



Radkersburger Hof

VORAB

Informationen

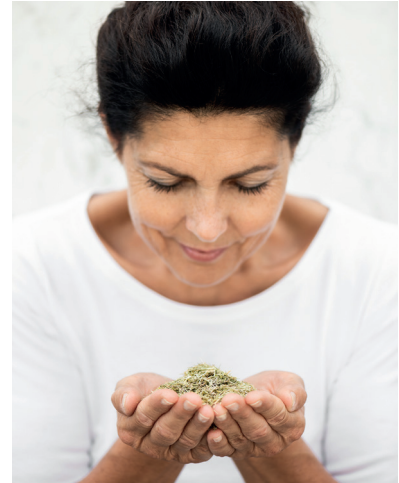
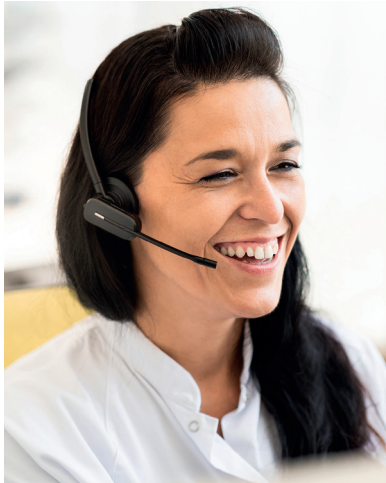
FÜR KUR, GVA & REHABILITATION

Wir sind
Wegbereiter
und Wegbegleiter!



Radkersburger Hof

Zentrum für Gesundheit
und Rehabilitation



DER RADKERSBURGER HOF

bietet Gesundheitsvorsorge und Rehabilitation bei neurologischen, orthopädischen und rheumatischen Erkrankungen von Erwachsenen und Kindern.

Das Kurheilverfahren richtet sich primär an die Gesundheitsvorsorge und ist im Vergleich zur Rehabilitation weniger intensiv. Das umfassende Therapiekonzept, welches im Rahmen der Rehabilitation durchgeführt wird, beinhaltet mindestens zwei Stunden Therapie am Tag.

Die Rehabilitationsklinik „Klinik Maria Theresia“ ist an das „Gesundheitshotel“ und das Kindertherapiezentrum „Kids Chance“ angeschlossen.

Folgende Einschränkungen und Erkrankungen werden behandelt:

- **Orthopädische Reha:** nach Gelenkserersatz (z.B. Hüft- oder Kniegelenksprothesen), Beschwerden der Wirbelsäule (z.B. Bandscheibenvorfall, chronische Rückenschmerzen) etc.
- **Neurologische Reha:** Schlaganfall, Multiple Sklerose, Parkinson, Hirnblutung, Verletzungen des Rückenmarks, Nerven- und Muskelerkrankungen etc.
- **Kindertherapie:** Schädel-Hirnverletzungen, Lähmungen, Muskeldystrophien, Spastik, Infantile Zerebralparese etc.

- **Kurheilverfahren & Gesundheitsvorsorge Aktiv:** Beschwerden und Schmerzen im Bereich Stütz- und Bewegungsapparat z.B. Osteoporose, Gelenkerkrankungen, Behandlung und Prävention von Wirbelsäulenbeschwerden

Privataufenthalte für Kur- und Rehabilitationsmaßnahmen haben eine Minstdauer von zwei Wochen.

Wir sind **WEGBEREITER UND WEGBEGLEITER**.

Getreu dem Leitbild **STÜTZEN – FÖRDERN – SELBSTSTÄNDIGKEIT** liegen unsere Ziele darin, Gäste und PatientInnen über ihren Gesundheitszustand aufzuklären, ihre Beschwerden mit den gegebenen Möglichkeiten zu mildern und Wege aufzuzeigen, wie sie Einschränkungen vorbeugen bzw. mit bestehenden Einschränkungen im Alltag umgehen können. Die Erlangung einer möglichst hohen Selbständigkeit steht dabei im Vordergrund.

BAD RADKERSBURG liegt in der sonnigen Südoststeiermark. Als Gesundheitsdestination ist Bad Radkersburg auch für die gesundheitsfördernde, mineralstoffreiche Thermalwasserquelle bekannt. In der therapiefreien Zeit stehen den Gästen die sonnige Terrasse der hauseigenen Kurkonditorei sowie ein vielfältiges Freizeit- und Kulturprogramm in der historischen Stadt Bad Radkersburg zur Verfügung.

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient!

Mit dieser Broschüre erhalten Sie wichtige
Informationen für Ihren bevorstehenden Aufenthalt.

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte
an unsere MitarbeiterInnen der Rezeption:

+43 3476 3860

Bei Fragen zu Ihrer Reservierungsbestätigung stehen
Ihnen unsere MitarbeiterInnen der
Reservierung werktags von 8.00 - 14.00 Uhr
zur Verfügung: +43 3476 3860-5025

**Wir freuen uns, Sie bald im Radkersburger Hof
begrüßen zu dürfen!**

Die Kollegiale Führung

GVA: GESUNDHEITSVORSORGE AKTIV

Inhaltsübersicht

Anreise & Abholung	5
Begleitpersonen	6
BesucherInnen	6
Einkaufsmöglichkeiten.....	6
Elektrische Geräte	6
Extrakosten.....	7
Haustiere	7
Parken.....	7
Selbstbehalt.....	8
Stornierung/Nichtantritt	8
Therapie- und Diagnostikgeräte.....	8
Therapiezeiten.....	8
Visiten im Rahmen der Rehabilitation	8
Wäscheservice.....	8
Wochenende	9
Zimmerausstattung	9
Checkliste fürs Einpacken	10
Kostenübersicht für Zusatzleistungen	11-12

Anreise & Abholung

Die Zeiten der Anreise (Check-in) entnehmen Sie der Reservierungsbestätigung.

Bei Ihrer Ankunft kommen Sie bitte zur Anmeldung an die Rezeption. Dort erhalten Sie erste Informationen, Unterlagen und Ihren Zimmerschlüssel bzw. Ihre Chipuhr.

Sollten Sie vor dem Check-in-Zeitpunkt anreisen, können Sie Ihr Gepäck an der Rezeption deponieren. Beim Gepäcktransport sind wir gerne behilflich.

ABHOLUNG

Taxiunternehmen
in Bad Radkersburg:
Rosi's Taxi: 0664 392 522 7

UNSERE ANSCHRIFT

Gesundheitshotel
Radkersburger Hof
Thermenstraße 22,
8490 Bad Radkersburg

Klinik Maria Theresia,
Radkersburger Hof
Thermenstraße 24,
8490 Bad Radkersburg



IHR WEG ZU UNS

Mit dem Auto von Wien:

A2 bis Abfahrt Ilz, dann auf der Bundesstraße B66, über Riegersburg, Feldbach, Bad Gleichenberg, Halbenrain bis nach Bad Radkersburg. In Bad Radkersburg beim 1. Kreisverkehr rechts abbiegen.

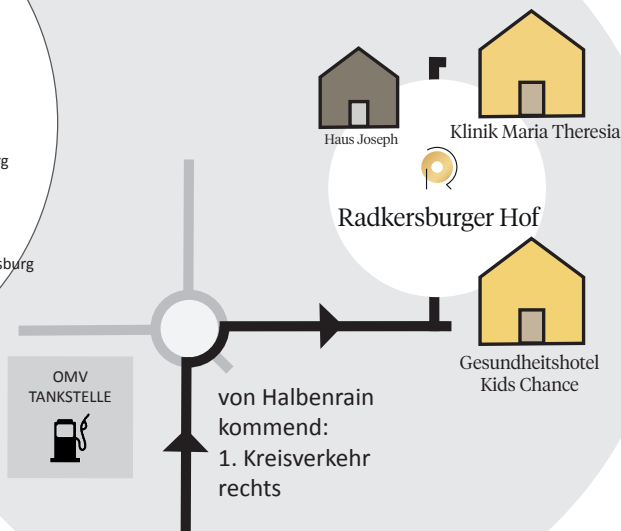
Mit de Auto von Graz:

A9 bis Abfahrt Vogau-Straß, dann auf der Bundesstraße B69, über Gosdorf, Halbenrain bis nach Bad Radkersburg. In Bad Radkersburg beim 1. Kreisverkehr rechts abbiegen.

Mit der Bahn:

bis Spielfeld-Straß, dann weiter bis Bad Radkersburg.

BAD RADKERSBURG



Begleitpersonen

Je nach Verfügbarkeit können private Begleitpersonen aufgenommen werden.

Bitte wenden Sie sich an unsere MitarbeiterInnen der Reservierung.

PARTNERPAUSCHALE

gültig für Begleitpersonen eines stationären Kur-/GVA- bzw. Rehakastes, im selben Zimmer. Nach Verfügbarkeit.

Übernachtung mit Vollpension sowie kostenlose Nutzung der hauseigenen Badelandschaft.

1 Nacht	€	94,00
3 Wochen	€	1.595,00 *

Bedingungen lt. Reservierungsbestätigung.

Die Kosten für den Aufenthalt können vor Anreise, müssen jedoch spätestens beim Check-in beglichen werden.

** Eine Aufteilung dieser Pauschale auf Einzeltage oder auf verschiedene Personen ist nicht möglich.*
Preise exkl. Kur- und Nächtigungsabgabe.

BesucherInnen

Es ist schön, wenn Sie Besuch bekommen, denn er trägt zu Ihrem Wohlbefinden bei. Die Besuchszeiten sind flexibel bis 19.00 Uhr. Wir bitten jedoch, auf Ihren täglichen Therapieablauf Rücksicht zu nehmen. Der Zutritt in die Bade- und Saunalandschaft ist Besuchern nicht gestattet.

BesucherInnen haben die Möglichkeit nach Voranmeldung bei unseren ServicemitarbeiterInnen gemeinsam mit Ihnen im Restaurant zu essen (kostenpflichtig).

Einkaufsmöglichkeiten

Im Klinikgebäude steht Ihnen das Genuss Café zur Verfügung, dort können Sie Zeitungen und Zeitschriften, Knabbereien, kleine Snacks, Mehlspeisen, Toiletteartikel, Souvenirs sowie Heiß- und Kaltgetränke erwerben.

Im nahegelegenen Zentrum von Bad Radkersburg freuen sich die Geschäftsleute auf Ihren Besuch.

Elektrische Geräte

Akkubetriebene elektrische Geräte dürfen an das Hausstromnetz angeschlossen werden (Handyladegeräte, Laptops, usw.). Die Verwendung von privaten Kaffeemaschinen, Zusatzheizgeräten, Wasserkochern und Ähnlichem ist nicht gestattet. Bei Zuwiderhandeln haften die Verursacher für etwaige Folgeschäden.

Extrakosten

Sonstige Konsumationen, Leihgebühren, etc. sind spätestens am Abreisetag an der Rezeption in bar oder mittels Bankomat- bzw. Kreditkarte zu begleichen und können mit dem Versicherungsträger nicht rückverrechnet werden.

Wir akzeptieren: Bargeld, Bankomatkarte (Wochenlimit beachten), Visa und Mastercard.

Zusatzleistungen können auf Ihr Zimmerkonto gebucht werden. Wir erlauben uns, ab einer offenen Summe von € 150,00 eine Zwischenrechnung zu stellen.

Haustiere

Die Mitnahme von Therapie- und Partnerhunden ist nur gegen Voranmeldung in begrenzter Anzahl möglich, andere Haustiere sind nicht erlaubt. Auch Besuchern ist es nicht gestattet, Tiere mitzubringen.

Für Therapie- und Partnerhunde (Ausweis) ist keine Gebühr zu entrichten.

Aufgrund verpflichtender Hygienestandards ist es notwendig, dass auch Ihr Therapiehund die notwendigen hygienischen Voraussetzungen mitbringt.

Als Nachweis* bitten wir Sie daher das Gesundheitszeugnis und den Impfpass bereits bei Ihrer Anmeldung mitzuschicken, ansonsten kann der Bezug Ihres Zimmers nicht gewährleistet werden.

* Halbjährliche Stuhluntersuchungen und Entwurmung 1x/Quartal

Parken

Für PatientInnen und BesucherInnen stehen rund um unsere Häuser öffentliche Parkplätze zur Verfügung.

Sie haben die Möglichkeit unsere Tiefgarage gegen Gebühr zu nutzen. > *siehe Kostenübersicht, Seite 11*

Die Zufahrten sowie die Eingangsbereiche sind für Einsatzfahrzeuge (Rettung, Feuerwehr, etc.) freizuhalten.

Die Parkplätze direkt vor dem Klinikeingang und dem Kindertherapiezentrum sind den Rettungs- und Einsatzfahrzeugen vorbehalten.

Wir möchten darauf hinweisen, dass wir für Parkschäden, Einbruch oder Diebstahl keine Haftung übernehmen. Es gilt die StVO.

Das Laden von akkubetriebenen Transportmitteln (Akkus ladbar bis 230V) ist ausschließlich an ausgewiesenen Ladestationen gestattet!

Selbstbehalt

Sie werden gebeten, den von Ihrer Versicherungsanstalt vorgeschriebenen Selbstbehalt innerhalb von drei Tagen nach Ihrer Ankunft an der Rezeption in bar, mit Bankomatkarte oder vorab per Überweisung zu bezahlen.

Stornierung/Nichtantritt

Sollten Sie Ihren Aufenthalt nicht antreten können, geben Sie uns bitte umgehend Bescheid.

Ein unentschuldigter Nichtantritt des Aufenthaltes wird dem Versicherungsträger unverzüglich mitgeteilt und kann mit Stornokosten verbunden sein.

Therapie- und Diagnostikgeräte

Bitte bringen Sie medizinisch notwendige Diagnostik- und Therapiegeräte, die Sie im Alltag benötigen (z.B. Rollstuhl, E-Rollstuhl, Blutzuckermessgerät, Beatmungsgerät, Sauerstoffgerät, Wechseldruckmatratze) mit.

Die Geräte müssen in technisch einwandfreiem Zustand sein und über eine gültige Prüfplakette verfügen! Geräte ohne gültige Prüfplakette müssen vor Ort kostenpflichtig überprüft werden!

Die Verwendung von anderen mitgebrachten Therapiegeräten (z.B. Massagegeräte, TENS-Geräte) ist untersagt.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die MitarbeiterInnen der Reservierung.

Therapiezeiten

Therapien finden von Montag bis Freitag ganztags sowie Samstags bis 14.00 Uhr statt. Je nach Indikation finden auch an Feiertagen Therapien statt. An An- und Abreisetagen werden keine Therapien durchgeführt.

Visiten im Rahmen der Rehabilitation

Aus organisatorischen Gründen finden Visiten bei Bedarf in Ihrem Zimmer statt. Sollten Sie eine Visitierung ausschließlich in der Ordination und/oder räumlich getrennt von Ihrem Zimmernachbarn wünschen, bitten wir um Bekanntgabe im Zuge der Aufnahme auf der Station. Eine solche Visitierung in der Ordination bzw. räumlich getrennt von Ihrem Zimmernachbarn wird von uns nach Möglichkeit umgesetzt.

Wäscheservice

Es besteht die Möglichkeit, Ihre Kleidung bei Bedarf im Haus kostenpflichtig reinigen und bügeln zu lassen.

Weiters werden Waschräume mit Waschmaschine und Trockner zu Verfügung gestellt. Die Nutzung ist kostenpflichtig.

Wochenende

Der Sonntag ist therapiefrei. Versuchen Sie, sich in dieser Zeit auszuruhen und planen Sie keine zusätzlichen Belastungen ein. Die Therapieabfolge unter der Woche ist so zusammengestellt, dass in Kombination mit belastungsfreien Sonntagen ein optimaler Therapieerfolg zu erwarten ist. Für Termine außer Haus bedarf es einer Rücksprache mit dem Arzt/der Ärztin.

Wochenendausgänge und vorzeitige Abreisen sind prinzipiell nicht möglich. Laut Sozialversicherung ist eine Unterbrechung des Aufenthaltes (z.B. an Wochenenden, verlängerten Wochenenden) grundsätzlich unzulässig. In begründeten Fällen ist das Einvernehmen mit dem Versicherungsträger herzustellen.

Zimmerausstattung

Jedes Zimmer verfügt über Bad, Kühlschrank, Fön, Fernsehgerät, Safe und Festnetztelefon.



Checkliste fürs Einpacken

- ☐ **aktuelle Befunde/Arztbriefe**
- ☐ **aktueller Blutbefund** (Leber-, Nieren-, SD-Werte, Elektrolyte, Blutfette, NBZ) , soweit vorhanden
- ☐ **E-Card** (Krankenkassenkarte)
- ☐ **Notfallnummer** (Freunde/Angehörige)
- ☐ **Medikamente:** Bringen Sie bitte alle Medikamente, die Sie täglich oder bei Bedarf benötigen, in ausreichender Menge und Originalverpackung mit.
- ☐ **Bademantel**
- ☐ **Badetücher**
Hand- und Duschtücher stellen wir für die Nutzung in Ihrem Zimmer zur Verfügung. Bademantel und Badetücher können gegen Reinigungsgebühr im Haus entliehen werden.
- ☐ **Badekleidung**
- ☐ **Badeschuhe**
- ☐ **Hausschuhe**
- ☐ **Jogging- oder Trainingsanzug bzw. bequeme Sportkleidung**
- ☐ **Sport- bzw. Turnschuhe für den Innenbereich**

- ☐ **Sport- bzw. Turnschuhe für den Außenbereich**
- ☐ **rutschfeste Socken**
- ☐ **ausreichend Kleidung (vor allem T-Shirts)**
Es besteht die Möglichkeit, Ihre Kleidung bei Bedarf im Haus gegen Gebühr reinigen und bügeln zu lassen.
- ☐ **Regenjacke, Outdoorbekleidung**
- ☐ **Toiletteartikel und Pflegeutensilien**

FALLS VORHANDEN

- ☐ **Zahnprothesen, Sehbehelfe, Hörgeräte**
(mit ausreichend Batterien)
- ☐ **Stützstrümpfe**
- ☐ **vorhandene Hand- und Fußschienen**
- ☐ eigene **Gehhilfen** (Krücken, Rollator etc.) bzw. den eigenen **Rollstuhl** mit Sitzkissen, um längere Wegstrecken zu bewältigen
- ☐ **Datenträger mit Röntgen-/MR-/CT-Bildern**
- ☐ **med. notwendige Therapie- und Diagnostikgeräte** (geprüft und in einwandfreiem Zustand)
- ☐ eigene **Nordic Walking Stöcke**

Kostenübersicht

FÜR ZUSATZLEISTUNGEN IN DER KUR, GVA UND REHABILITATION

Bademantel

€	5,50	Reinigungsgebühr pro Woche
€	50,00	Kaution*

Badetuch

€	5,50	Reinigungsgebühr pro Woche
€	25,00	Kaution*
€	5,50	Reinigungsgebühr für zusätzliches Badetuch pro Woche

Buchung von Bademantel und Badetuch erfolgt für die Dauer des Gesamtaufenthaltes. Rückverrechnungen sind abhängig vom Zeitpunkt der Retournierung.

Therapietuch

kostenfrei Wechselmöglichkeit: Montag & Freitag ab 12.00 Uhr an der Rezeption		
€	2,20	zusätzlicher Wechsel
€	25,00	Kaution*

Tiefgarage

€	4,00	pro Nacht
---	------	-----------

Verlust von

Chipuhr	€	20,00
Kastenschlüssel	€	25,00
Safeschlüssel	€	200,00
Zimmerschlüssel	€	50,00

Wäscherei

siehe Preisliste Gästewäsche am Zimmer bzw. an der Rezeption

Waschmaschine & Trockner

€	3,00	je Wasch- bzw. Trocknergang
---	------	-----------------------------

Gelsenstecker

kostenfrei, Blättchen können im Genuss Café der Klinik Maria Theresia erworben werden		
€	10,00	Kaution*

» weiter siehe Rückseite

Solarium

€ 10,00 7 Minuten

Nutzung ab 18 Jahren.

IN DER REHABILITATION, NUR NACH
ÄRZTLICHER ZUSTIMMUNG NUTZBAR:

Nordic Walking Stöcke

€ 100,00 Kautions*

Fahrradverleih

Informationen dazu erhalten Sie an der Rezeption.

Sauna

€ 9,00 pro Tag

€ 25,00 pro Woche

€ 60,00 pro Aufenthalt

Saunatücher werden in der Sauna kostenlos zur
Verfügung gestellt. Zutritt ab 16 Jahren.

Kurabgabe

€ 1,00 pro Person/Nacht
(ab dem vollendeten 15. Lebensjahr)

Nächtigungsabgabe

€ 2,50 pro Person/Nacht
(ab dem vollendeten 15. Lebensjahr)

* Die Kautions wird auf Ihr Zimmerkonto gebucht
und bei Rückgabe wieder gelöscht bzw. bei fehlender
Rückgabe einbehalten.

Preise inkl. MwSt. | Preise & Leistungen gültig ab 1.1.2024
Alle vorangegangenen Preislisten und Informationen verlieren mit
Erscheinen dieser ihre Gültigkeit. Druckfehler und Preisänderungen
vorbehalten. Radkersburger Hof GmbH & Co KG



Radkersburger Hof

© Radkersburger Hof GmbH & Co KG
Thermenstraße 22
8490 Bad Radkersburg
+43 3476 3860
info@radkersburgerhof.at
www.radkersburgerhof.at



qualityaustria

SYSTEMZERTIFIZIERT

ISO 9001:2015
EN 15224:2016

NR.19922/0
NR.00015/0