



Radkersburger Hof

VORAB  
**Informationen**  
FÜR KUR, GVA & REHABILITATION

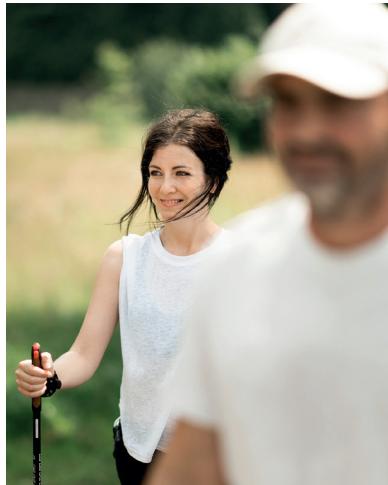
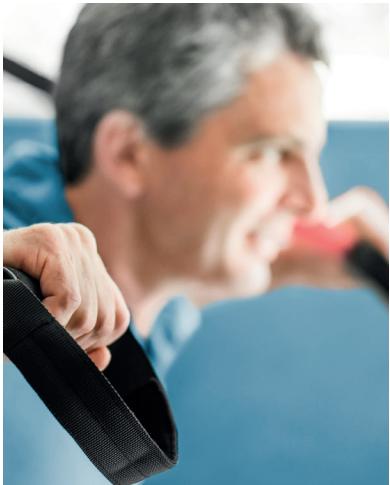
---

Wir sind  
Wegbereiter  
und Wegbegleiter!



# Radkersburger Hof

Zentrum für Gesundheit  
und Rehabilitation



## **DER RADKERSBURGER HOF**

bietet Gesundheitsvorsorge und Rehabilitation bei neurologischen, orthopädischen und rheumatischen Erkrankungen von Erwachsenen und Kindern.

Das Kurheilverfahren richtet sich primär an die Gesundheitsvorsorge und ist im Vergleich zur Rehabilitation weniger intensiv. Das umfassende Therapiekonzept, welches im Rahmen der Rehabilitation durchgeführt wird, beinhaltet mindestens zwei Stunden Therapie am Tag.

Die Rehabilitationsklinik „Klinik Maria Theresia“ ist an das „Gesundheitshotel“ und das Kindertherapiezentrum „Kids Chance“ angeschlossen.

Folgende Einschränkungen und Erkrankungen werden behandelt:

- **Orthopädische Reha:** nach Gelenkersatz (z.B. Hüft- oder Kniegelenksprothesen), Beschwerden der Wirbelsäule (z.B. Bandscheibenvorfall, chronische Rückenschmerzen) etc.
- **Neurologische Reha:** Schlaganfall, Multiple Sklerose, Parkinson, Hirnblutung, Verletzungen des Rückenmarks, Nerven- und Muskelerkrankungen etc.
- **Kindertherapie:** Schädel-Hirnverletzungen, Lähmungen, Muskeldystrophien, Spastik, Infantile Zerebralparese etc.

### **• Kurheilverfahren & Gesundheitsvorsorge Aktiv:**

Beschwerden und Schmerzen im Bereich Stütz- und Bewegungsapparat z.B. Osteoporose, Gelenkerkrankungen, Behandlung und Prävention von Wirbelsäulenbeschwerden

Privataufenthalte für Kur- und Rehabilitationsmaßnahmen haben eine Mindestdauer von zwei Wochen.

### **Wir sind WEGBEREITER UND WEGBEGLEITER.**

Getreu dem Leitbild **STÜTZEN – FÖRDERN –**

**SELBSTÄNDIGKEIT** liegen unsere Ziele darin, Gäste und Patient:innen über ihren Gesundheitszustand aufzuklären, ihre Beschwerden mit den gegebenen Möglichkeiten zu mildern und Wege aufzuzeigen, wie sie Einschränkungen vorbeugen bzw. mit bestehenden Einschränkungen im Alltag umgehen können. Die Erlangung einer möglichst hohen Selbständigkeit steht dabei im Vordergrund.

**BAD RADKERSBURG** liegt in der sonnigen Südoststeiermark. Als Gesundheitsdestination ist Bad Radkersburg auch für die gesundheitsfördernde, mineralstoffreiche Thermalwasserquelle bekannt. In der therapiefreien Zeit stehen den Gästen die sonnige Terrasse der hauseigenen Kurkonditorei sowie ein vielfältiges Freizeit- und Kulturprogramm in der historischen Stadt Bad Radkersburg zur Verfügung.

# Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient!

Mit dieser Broschüre erhalten Sie wichtige Informationen für Ihren bevorstehenden Aufenthalt.

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter:innen an der Rezeption:

**+43 3476 3560**

Bei Fragen zu Ihrer Reservierungsbestätigung stehen Ihnen unsere Mitarbeiter:innen der Reservierung werktags von 8:00–14:00 Uhr zur Verfügung: +43 3476 3560-5025

**Wir freuen uns, Sie bald im Radkersburger Hof begrüßen zu dürfen!**

*Die Kollegiale Führung*

## Inhaltsübersicht

Anreise & Abholung .....	5
Begleitpersonen .....	6
Besucher:innen .....	6
Einkaufsmöglichkeiten.....	6
Elektrische Geräte .....	6
Extrakosten.....	6
Haustiere .....	7
Parken, Tanken & Laden .....	7
Selbstbehalt.....	8
Stornierung/Nichtantritt .....	8
Therapie- und Diagnostikgeräte.....	8
Therapiezeiten & Nachtruhe	8
Visiten im Rahmen der Rehabilitation .....	8
Wäschесervice.....	9
Wochenende .....	9
Zimmerausstattung .....	9
Checkliste fürs Einpacken .....	10

## Anreise & Abholung

Die Zeiten der Anreise (Check-in) entnehmen Sie bitte Ihrer Reservierungsbestätigung.

Bitte melden Sie sich bei Ihrer Ankunft an der Rezeption an. Dort erhalten Sie erste Informationen, Unterlagen sowie Ihren Zimmerschlüssel bzw. Ihre Chipuhr.

Sollten Sie vor dem Check-in-Zeitpunkt eintreffen, können Sie Ihr Gepäck an der Rezeption deponieren. Beim Gepäcktransport sind wir Ihnen gerne behilflich.

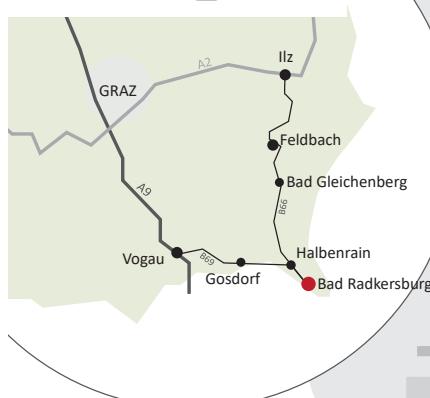
### ABHOLUNG

Taxiunternehmen  
in Bad Radkersburg:  
Taxi Rosi: +43 664 392 522 7

### UNSERE ANSCHRIFT:

**Gesundheits Hotel,  
Radkersburger Hof  
Thermenstraße 22,  
8490 Bad Radkersburg**

**Klinik Maria Theresia,  
Radkersburger Hof  
Thermenstraße 24,  
8490 Bad Radkersburg**



### IHR WEG ZU UNS

#### Mit dem Auto von Wien:

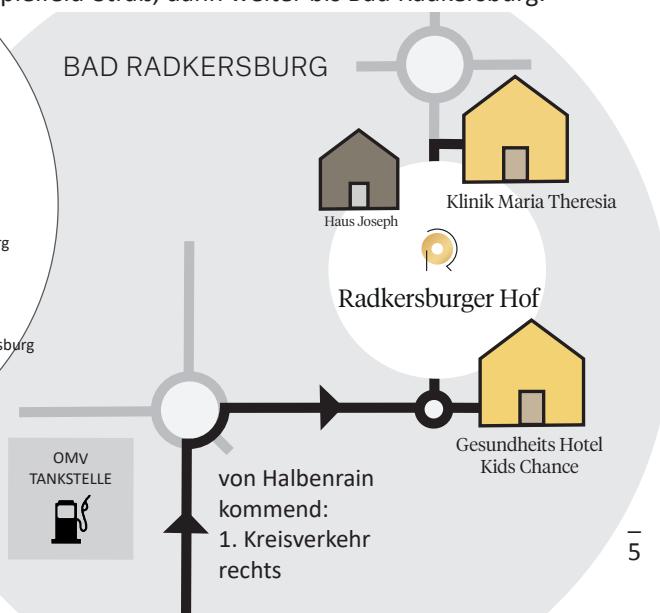
A2 bis Abfahrt Ilz, dann auf der Bundesstraße B66, über Riegersburg, Feldbach, Bad Gleichenberg und Halbenrain bis nach Bad Radkersburg. In Bad Radkersburg beim 1. Kreisverkehr rechts abbiegen.

#### Mit dem Auto von Graz:

A9 bis Abfahrt Vogau-Straß, dann auf der Bundesstraße B69, über Gosdorf und Halbenrain bis nach Bad Radkersburg. In Bad Radkersburg beim 1. Kreisverkehr rechts abbiegen.

#### Mit der Bahn:

Bis Spielfeld-Straß, dann weiter bis Bad Radkersburg.



## Begleitpersonen

Wir bitten Sie, private Begleitpersonen spätestens 24 Stunden vor der Anreise an der Rezeption anzumelden.

Auskunft über die gültigen Tarife und Bedingungen erhalten Sie auf unserer Website sowie von den Mitarbeiter:innen unserer Reservierung:  
Montag bis Freitag: 8:00–14:00 Uhr  
+43 3476 3560-5025

## Besucher:innen

Es ist schön, wenn Sie Besuch bekommen, denn dieser trägt zu Ihrem Wohlbefinden bei. Die Besuchszeiten sind flexibel, jedoch auf 19:00 Uhr begrenzt. Wir bitten darum, auf Ihren täglichen Therapieablauf Rücksicht zu nehmen.

Besucher:innen haben nach Voranmeldung bei unseren Servicemitarbeiter:innen die Möglichkeit, kostenpflichtig gemeinsam mit Ihnen im Restaurant zu essen.

Der Zutritt zur Bade- und Saunalandschaft ist Besucher:innen nicht gestattet.

Für externe Unterkünfte wenden Sie sich bitte an die Gästeinfo der Region Bad Radkersburg:  
+43 3382 55100 90, [www.thermen-vulkanland.at](http://www.thermen-vulkanland.at)

## Einkaufsmöglichkeiten

Im Klinikgebäude steht Ihnen das Genuss Café zur Verfügung, dort können Sie Zeitungen und Zeitschriften, Knabbereien, kleine Snacks, Mehlspeisen, Toiletteneartikel, Souvenirs sowie Heiß- und Kaltgetränke erwerben.

Im nahegelegenen Zentrum von Bad Radkersburg freuen sich die Geschäftsleute auf Ihren Besuch.

## Elektrische Geräte

Akkubetriebene elektrische Geräte dürfen an das Hausstromnetz angeschlossen werden (Handyladegeräte, Laptops usw.). Die Verwendung von privaten Kaffeemaschinen, Heizeräten, Wasserkochern und Ähnlichem ist nicht gestattet.

Bei Zu widerhandlung haften die Verursacher:innen für etwaige Folgeschäden.

## Extrakosten

Sonstige Konsumationen, Leihgebühren etc. sind spätestens am Abreisetag an der Rezeption in bar oder mittels Bankomat- oder Kreditkarte zu begleichen und können mit dem Versicherungsträger nicht rückverrechnet werden.

Wir akzeptieren: Bargeld, Bankomatkarte (Wochenlimit beachten), Visa und Mastercard.

Zusatzleistungen können auf Ihr Zimmerkonto gebucht werden. Wir erlauben uns, ab einem offenen Betrag von € 150,00 eine Zwischenrechnung zu stellen.

Alle anfallenden Kosten und Gebühren sowie Käutionen entnehmen Sie bitte der Kostenübersicht auf unserer Website.

## Haustiere

Die Mitnahme eines Therapie- bzw. Partnerhundes ist ausschließlich gegen Voranmeldung und in begrenzter Anzahl möglich, andere Haustiere sind nicht erlaubt. Für einen Therapie- bzw. Partnerhund (mit Ausweis) entfällt die Gebühr.

Aufgrund verpflichtender Hygienestandards ist es notwendig, dass auch Ihr Therapie- bzw. Partnerhund die erforderlichen hygienischen Voraussetzungen erfüllt.

Als Nachweis\* bitten wir Sie daher das Gesundheitszeugnis und den Impfpass bereits bei Ihrer Anmeldung mitzusenden. Andernfalls kann der Bezug Ihres Zimmers nicht gewährleistet werden.

Auch Besucher:innen ist es nicht gestattet, Tiere mitzubringen.

\* Halbjährliche Stuhluntersuchungen und Entwurmung 1x pro Quartal

## Parken, Tanken & Laden

Für Patient:innen und Besucher:innen stehen rund um unsere Häuser öffentliche Parkplätze zur Verfügung.

Sie haben die Möglichkeit unsere Tiefgarage gegen Gebühr zu nutzen.

Die Zufahrten sowie die Eingangsbereiche sind für Einsatzfahrzeuge (Rettung, Feuerwehr etc.) freizuhalten.

Die Parkplätze direkt vor dem Klinikeingang und dem Kindertherapiezentrum sind den Rettungs- und Einsatzfahrzeugen vorbehalten.

Wir möchten darauf hinweisen, dass wir für Parkschäden, Einbruch oder Diebstahl keine Haftung übernehmen. Es gelten die Bestimmungen der Straßenverkehrsordnung (StVO).

Das Laden von akkubetriebenen Transportmitteln (Akkus ladbar bis 230 V) ist ausschließlich an ausgewiesenen Ladestationen gestattet!

Vor dem Klinikeingang stehen Ihnen zwei E-Ladestationen zur Verfügung. Das Laden ist kostenpflichtig (Anleitung vor Ort). Das Parken ist während des Ladevorgangs gestattet. Weitere E-Ladestationen befinden sich im Umkreis von 200 m.

In 700 m Entfernung befindet sich die nächste Tankstelle.

## Selbstbehalt

Sie werden gebeten, den von Ihrer Versicherungsanstalt vorgeschriebenen Selbstbehalt innerhalb von drei Tagen nach Ihrer Ankunft an der Rezeption in bar, mit Bankomatkarte oder vorab per Überweisung zu bezahlen.

## Stornierung/Nichtantritt

Sollten Sie Ihren Aufenthalt nicht antreten können, informieren Sie uns bitte umgehend.

Ein unentschuldigter Nichtantritt wird dem Versicherungsträger unverzüglich gemeldet und kann mit Storno-kosten verbunden sein.

## Therapie- und Diagnostikgeräte

Bitte bringen Sie medizinisch notwendige Diagnostik- und Therapiegeräte, die Sie im Alltag benötigen (z.B. Rollstuhl, E-Rollstuhl, Blutzuckermessgerät, Beatmungsgerät, Sauerstoffgerät, Wechseldruckmatratze) mit.

Die Geräte müssen in technisch einwandfreiem Zustand sein und über eine gültige Prüfplakette verfügen! Geräte ohne gültige Prüfplakette müssen vor Ort kostenpflichtig überprüft werden.

Die Verwendung von anderen mitgebrachten Therapiegeräten (z.B. Massagegeräte, TENS-Geräte) ist untersagt.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter:innen der Reservierung.

## Therapiezeiten & Nachtruhe

Therapien finden von Montag bis Freitag ganztags sowie samstags bis 14:00 Uhr statt. Je nach Indikation finden auch an Feiertagen Therapien statt. An An- und Abreisetagen werden keine Therapien durchgeführt.

Die Nachtruhe von 22:00 bis 6:00 Uhr ist einzuhalten. Um 22:00 Uhr werden alle Eingänge geschlossen.

## Visiten im Rahmen der Rehabilitation

Aus organisatorischen Gründen finden Visiten bei Bedarf in Ihrem Zimmer statt. Sollten Sie eine Visitierung ausschließlich in der Ordination und/oder räumlich getrennt von Ihrem Zimmernachbarn wünschen, ersuchen wir Sie, dies bei der Aufnahme auf der Station bekannt zu geben. Ein entsprechender Wunsch wird nach Möglichkeit berücksichtigt und umgesetzt.

## Wäschесervice

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Kleidung bei Bedarf im Haus kostenpflichtig reinigen und bügeln zu lassen.

Darüber hinaus stehen Waschräume mit Waschmaschine und Trockner zur Verfügung. Die Nutzung ist kostenpflichtig.

## Wochenende

Der Sonntag ist therapiefrei. Nutzen Sie diesen Tag zur Erholung und planen Sie keine zusätzlichen körperlichen oder terminlichen Belastungen ein. Die Therapieabfolge unter der Woche ist so gestaltet, dass in Kombination mit einem belastungsfreien Sonntag ein optimaler Therapieerfolg erzielt werden kann.

Für Termine außer Haus bedarf es einer Rücksprache mit dem Arzt/der Ärztin.

Wochenendausgänge und vorzeitige Abreisen sind prinzipiell nicht möglich. Laut Sozialversicherung ist eine Unterbrechung des Aufenthalts – etwa an Wochenenden oder verlängerten Wochenenden – grundsätzlich unzulässig. In begründeten Ausnahmefällen ist das Einvernehmen mit dem Versicherungsträger herzustellen.

## Zimmerausstattung

Jedes Zimmer verfügt über Bad, Kühlschrank, Fön, Fernseher und Safe.



# Checkliste fürs Einpacken

- aktuelle Befunde/Arztbriefe**
- aktueller Blutbefund** (Leber-, Nieren-, Schilddrüsenvwerte, Elektrolyte, Blutfette, Nüchternblutzucker) soweit vorhanden
- E-Card** (Krankenkassenkarte)
- Notfallnummer** (Freunde/Angehörige)
- Medikamente:** Bitte bringen Sie alle Medikamente, die Sie täglich oder bei Bedarf benötigen, in ausreichender Menge und Originalverpackung mit.
- Bademantel**
- Badetücher**

Hand- und Duschtücher stellen wir für die Nutzung in Ihrem Zimmer zur Verfügung.  
Bademantel und Badetücher können gegen eine Reinigungsgebühr im Haus entliehen werden.
- Badekleidung**
- Badeschuhe**
- Hausschuhe**
- Jogging- oder Trainingsanzug bzw. bequeme Sportkleidung**
- Sport- bzw. Turnschuhe für den Innenbereich**
- Sport- bzw. Turnschuhe für den Außenbereich**
- rutschfeste Socken**
- ausreichend Kleidung (vor allem T-Shirts)**

Es besteht die Möglichkeit, Ihre Kleidung bei Bedarf im Haus gegen Gebühr reinigen und bügeln zu lassen.
- Regenjacke, Outdoorbekleidung**
- Toiletteartikel und Pflegeutensilien**

## FALLS VORHANDEN

- Zahnprothesen, Sehbehelfe, Hörgeräte**  
(mit ausreichend Batterien)
- Stützstrümpfe**
- vorhandene Hand- und Fußschienen**
- eigene **Gehhilfen** (Krücken, Rollator etc.) bzw.  
den eigenen **Rollstuhl** mit Sitzkissen, um längere  
Wegstrecken zu bewältigen
- Datenträger mit Röntgen-/MR-/CT-Bildern**
- medizinisch notwendige Therapie- und**  
**Diagnostikgeräte** (geprüft und in einwandfreiem  
Zustand)
- eigene **Nordic Walking Stöcke**

## HINWEIS

Die jährliche Impfung gegen saisonale Influenza (Grippe)  
und COVID-19 ist die wichtigste Maßnahme um schwere  
Atemwegsinfektionen zu verhindern und wird daher von  
uns vor Ihrem Aufenthalt empfohlen.

Stand 07/2025

Alle vorangegangenen Informationen verlieren mit Erscheinen  
dieser ihre Gültigkeit. Druckfehler und Änderungen vorbehalten.

Radkersburger Hof GmbH & Co KG



## Radkersburger Hof

© Radkersburger Hof GmbH & Co KG

Thermenstraße 22

8490 Bad Radkersburg

+43 3476 3560

[info@radkersburgerhof.at](mailto:info@radkersburgerhof.at)

[www.radkersburgerhof.at](http://www.radkersburgerhof.at)

**Q** qualityaustria

**SYSTEMZERTIFIZIERT**

ISO 9001:2015  
EN 15224:2016

NR.19922/0  
NR.00015/0