



Radkersburger Hof

VORAB
Informationen
KINDERTHERAPIE

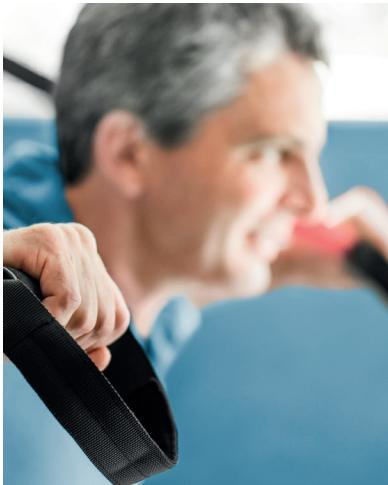


Wir sind
Wegbereiter
und Wegbegleiter!



Radkersburger Hof

Zentrum für Gesundheit
und Rehabilitation



DER RADKERSBURGER HOF

bietet Gesundheitsvorsorge und Rehabilitation bei neurologischen, orthopädischen und rheumatischen Erkrankungen von Erwachsenen und Kindern.

Das Kurheilverfahren richtet sich primär an die Gesundheitsvorsorge und ist im Vergleich zur Rehabilitation weniger intensiv. Das umfassende Therapiekonzept, das im Rahmen der Rehabilitation durchgeführt wird, beinhaltet mindestens zwei Stunden Therapie am Tag.

Die Rehabilitationsklinik „Klinik Maria Theresia“ ist an das „Gesundheitshotel“ und das Kindertherapiezentrum „Kids Chance“ angeschlossen.

Folgende Einschränkungen und Erkrankungen werden behandelt:

- **Orthopädische Reha:** nach Gelenkersatz (z.B. Hüft- oder Kniegelenksprothesen), Beschwerden der Wirbelsäule (z.B. Bandscheibenvorfall, chronische Rückenschmerzen) etc.
- **Neurologische Reha:** Schlaganfall, Multiple Sklerose, Parkinson, Hirnblutung, Verletzungen des Rückenmarks, Nerven- und Muskelerkrankungen etc.
- **Kindertherapie:** Schädel-Hirnverletzungen, Lähmungen, Muskeldystrophien, Spastik, Infantile Zerebralparese etc.

• Kurheilverfahren & Gesundheitsvorsorge Aktiv:

Beschwerden und Schmerzen im Bereich Stütz- und Bewegungsapparat z.B. Osteoporose, Gelenkerkrankungen, Behandlung und Prävention von Wirbelsäulenbeschwerden

Privataufenthalte für Kur- und Rehabilitationsmaßnahmen haben eine Mindestdauer von zwei Wochen.

Wir sind **WEGBEREITER UND WEGBEGLEITER**.

Getreu dem Leitbild **STÜTZEN – FÖRDERN – SELBSTÄNDIGKEIT** liegen unsere Ziele darin, Gäste und Patient:innen über ihren Gesundheitszustand aufzuklären, ihre Beschwerden mit den gegebenen Möglichkeiten zu mildern und Wege aufzuzeigen, wie sie Einschränkungen vorbeugen bzw. mit bestehenden Einschränkungen im Alltag umgehen können. Die Erlangung einer möglichst hohen Selbständigkeit steht dabei im Vordergrund.

BAD RADKERSBURG liegt in der sonnigen Südoststeiermark. Als Gesundheitsdestination ist Bad Radkersburg auch für die gesundheitsfördernde, mineralstoffreiche Thermalwasserquelle bekannt. In der therapiefreien Zeit stehen den Gästen die sonnige Terrasse der hauseigenen Kurkonditorei sowie ein vielfältiges Freizeit- und Kulturprogramm in der historischen Stadt Bad Radkersburg zur Verfügung.

Vorabinformation

Liebe Kinder, liebe Eltern und Begleitpersonen!

Auf den folgenden Seiten finden Sie wichtige Informationen, die Sie bereits vor Ihrem Aufenthalt bei uns wissen sollten.

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter:innen der Rezeption:

- **+43 3476 3560**

Bei Fragen zu Ihrer Reservierungsbestätigung stehen Ihnen unsere Mitarbeiter:innen der Reservierung am Montag, Dienstag und Donnerstag von 8:00–14:00 Uhr zur Verfügung:

- **+43 3476 3560-5063**

Wir freuen uns darauf, Sie bald im Radkersburger Hof begrüßen zu dürfen!

Die Kollegiale Führung



Inhaltsübersicht

Anreise & Abholung	6-7	Parken, Tanken & Laden	11
Aufenthaltsraum.....	8	Schule	11
Ausgang/Heimfahrten	8	Sonderwünsche/Hilfsmittel..	12
Babynesten	8	Stornierung/Nichtantritt	12
Babyphon	8	Therapie- und Diagnostikgeräte.....	12
Begleitpersonen	8	Waschmaschine.....	12
Besucher:innen	9	Zimmerausstattung	12
Einkaufsmöglichkeiten.....	9	Checkliste fürs Einpacken	13
Elektrische Geräte	10		
Extrakosten.....	10		
Haustiere	10		
Leistungen	11		

Anreise & Abholung

Die Zeiten der Anreise (Check-in) entnehmen Sie bitte Ihrer Reservierungsbestätigung.

Bitte melden Sie sich bei Ihrer Ankunft an der Rezeption an. Dort erhalten Sie erste Informationen, Unterlagen sowie Ihren Zimmerschlüssel bzw. Ihre Chipuhr.

Sollten Sie vor dem Check-in-Zeitpunkt eintreffen, können Sie Ihr Gepäck an der Rezeption deponieren. Beim Gepäcktransport sind wir gerne behilflich.

ABHOLUNG

Taxiunternehmen in Bad Radkersburg:

- Taxi Rosi: +43 664 392 522 7

IHR WEG ZU UNS

Mit dem Auto von Wien:

A2 bis Abfahrt Ilz, dann auf der Bundesstraße B66, über Riegersburg, Feldbach, Bad Gleichenberg, und Halbenrain bis nach Bad Radkersburg.

In Bad Radkersburg beim 1. Kreisverkehr rechts abbiegen.

Mit dem Auto von Graz:

A9 bis Abfahrt Vogau-Straß, dann auf der Bundesstraße B69, über Gosdorf und Halbenrain bis nach Bad Radkersburg. In Bad Radkersburg beim 1. Kreisverkehr rechts abbiegen.

Mit der Bahn:

Bis Spielfeld-Straß, dann weiter bis Bad Radkersburg.

UNSERE ANSCHRIFT:

Kids Chance, Radkersburger Hof

Gesundheits Hotel, Radkersburger Hof

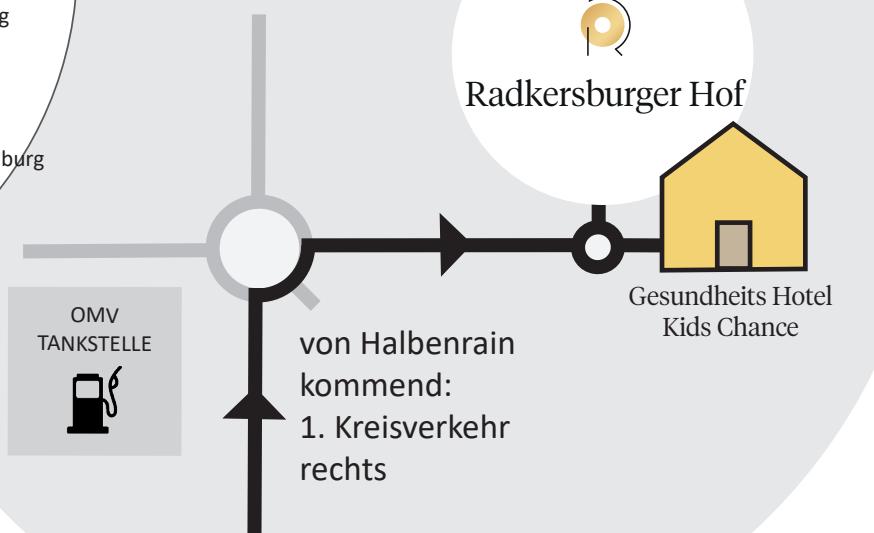
Thermenstraße 22, 8490 Bad Radkersburg

Klinik Maria Theresia, Radkersburger Hof

Thermenstraße 24, 8490 Bad Radkersburg



BAD RADKERSBURG



Aufenthaltsraum

Im Kindertherapiezentrum steht Ihnen ein Aufenthaltsraum zur Verfügung. Dieser Raum ist mit Geschirr, Besteck, Gläsern, einer Kochplatte, einem Kühlschrank, einer Mikrowelle, einem Wasserkocher und einem Geschirrspüler ausgestattet.

Alkohol darf weder gelagert noch konsumiert werden. Für Ordnung und Sauberkeit sind die Eltern und Begleitpersonen selbst verantwortlich.

Nutzungszeiten laut Aushang vor Ort.

Ausgang/Heimfahrten

Die Zustimmung zu Heimfahrten ist vom Kostenträger abhängig und wird ausschließlich von diesem entschieden. Vorab ist eine ärztliche Zustimmung einzuholen.

„Jede Form der Therapie wird an ihrem Erfolg gemessen. Dieser ist maßgeblich vom Tagesablauf abhängig. Ortsveränderungen (Heimreisen) an Wochenenden zwischen den Therapien mindern den Therapieerfolg, da unsere Lernfähigkeit und das Behalten der Information an den Ort gebunden sind, an dem man die Information – also die Therapieleistung – aufgenommen hat.“

Wir bitten daher, die therapiefreie Zeit während des Aufenthaltes nicht mit Heimreisen oder kraft- und konzentrationsförderndem Alternativprogramm zu füllen. Geben Sie Ihrem Kind die Chance, das Erlernte in Ruhe zu verarbeiten.

Eine Unterbrechung des Rehaaufenthalts an Wochenenden ist aus therapeutischer Sicht nicht sinnvoll.“
Prim. Dr. Wolfgang Kubik | Ärztliche Leitung

Babybetten

Babybetten können bei Vorbestellung (siehe Fragebogen) für Sie bereitgestellt werden.

Babyphon

Babyphones sind an der Rezeption gegen Kaution in begrenzter Anzahl erhältlich.

Begleitpersonen

Begleitpersonen sind vor Ihrer Anreise namentlich im Fragebogen bekannt zu geben (Meldepflicht laut Meldegesetz!). Eine spätere Bekanntgabe kann nur berücksichtigt werden, wenn sie mindestens einen Tag vor der Anreise erfolgt.

Aus Gründen der Sicherheit und des Brandschutzes sowie laut Krankenanstalten-Landesgesetz können pro Doppelzimmer maximal drei Personen aufgenommen werden. (Patient:in, bewilligte Begleitperson und ein Erwachsener oder ein Kind)

Nicht gemeldete Personen können keine Leistungen in Anspruch nehmen.

Informationen zu Preisen für private Begleitpersonen entnehmen Sie bitte der Kostenübersicht auf unserer Website.

Die Kosten für den Aufenthalt können vor der Anreise, müssen jedoch spätestens beim Check-in beglichen werden.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter:innen der Reservierung:
+43 3476 3560-5063

Die Aufsichtspflicht für Begleitkinder obliegt den Eltern. Die Mitarbeiter:innen sind nicht für die Aufsicht der Begleitkinder verantwortlich.

Besucher:innen

Es ist schön, wenn Sie Besuch bekommen, denn dieser trägt zu Ihrem Wohlbefinden bei. Die Besuchszeiten sind flexibel, jedoch bis 19:00 Uhr begrenzt. Wir bitten jedoch darum, auf Ihren täglichen Therapieablauf Rücksicht zu nehmen.

Der Zutritt zur Bade- und Saunalandschaft ist Besucher:innen nicht gestattet.

Besucher:innen haben nach Voranmeldung bei unseren Servicemitarbeiter:innen die Möglichkeit, gemeinsam mit Ihnen im Restaurant zu essen (kostenpflichtig).

Für externe Unterkünfte wenden Sie sich bitte an die Gästeinformation der Region Bad Radkersburg:
+43 3382 55 100 90, www.thermen-vulkanland.at

Einkaufsmöglichkeiten

Im Klinikgebäude steht Ihnen das Genuss Café zur Verfügung, dort können Sie Zeitungen und Zeitschriften, Knabbereien, kleine Snacks, Mehlspeisen, Toiletteartikel, Souvenirs sowie Heiß- und Kaltgetränke erwerben.

Im nahegelegenen Zentrum von Bad Radkersburg freuen sich die Geschäftsleute auf Ihren Besuch.

Elektrische Geräte

Akkubetriebene elektrische Geräte dürfen an das Hausstromnetz angeschlossen werden (Handyladegeräte, Laptops usw.). Die Verwendung von privaten Kaffeemaschinen, Heizgeräten, Wasserkochern und Ähnlichem ist nicht gestattet. Bei Zu widerhandlung haften die Verursacher:innen für etwaige Folgeschäden.

Im Bereich der Kindertherapie dürfen Flaschenwärmer und Wasserkocher mit CE- und ÖVE-Kennzeichnung verwendet werden. Diese Geräte müssen jedoch beim Aufnahmegerätspräch dem medizinischen Personal gemeldet werden. Für den sicheren und ordnungsgemäßen Betrieb haften die Besitzer:innen.

Befinden sich mitgebrachte elektrische Geräte nicht in technisch einwandfreiem Zustand (defekte Ladekabel, lose Verbindungen u.Ä.), behalten wir uns vor, diese für die Dauer des Aufenthaltes aus Sicherheitsgründen (Brandschutz, Unfallgefahr) gegen Bestätigung in Verwahrung zu nehmen.

Extrakosten

Sonstige Konsumationen oder Leihgebühren sind spätestens am Abreisetag an der Rezeption in bar oder mittels Bankomat- oder Kreditkarte (Mastercard, Visa) zu begleichen und können mit dem Versicherungsträger nicht rückverrechnet werden.

Zusatzleistungen können auf Ihr Zimmerkonto gebucht werden. Wir erlauben uns, ab einem offenen Betrag von € 150,00 eine Zwischenrechnung zu stellen.

Alle anfallenden Kosten und Gebühren sowie Käutionen entnehmen Sie bitte der Kostenübersicht auf unserer Website.

Haustiere

Die Mitnahme eines Therapie- bzw. Partnerhundes ist ausschließlich gegen Voranmeldung und in begrenzter Anzahl möglich, andere Haustiere sind nicht erlaubt. Für einen Therapie- bzw. Partnerhund (mit Ausweis) entfällt die Gebühr.

Aufgrund verpflichtender Hygienestandards ist es notwendig, dass auch Ihr Therapie- bzw. Partnerhund die erforderlichen hygienischen Voraussetzungen erfüllt. Als Nachweis* bitten wir Sie daher das Gesundheitszeugnis und den Impfpass bereits bei Ihrer Anmeldung mitzusenden. Andernfalls kann der Bezug Ihres Zimmers nicht gewährleistet werden.

Auch Besucher:innen ist es nicht gestattet, Tiere mitzubringen.

* Halbjährliche Stuhluntersuchungen und Entwurmung 1x pro Quartal

Leistungen

Ihr Aufenthalt beinhaltet Unterkunft und Vollpension für Patient:in und Begleitperson sowie die gesamte Therapie für Patient:innen, abgestimmt von den Ärzt:innen auf das Krankheitsbild. Alle weiteren Leistungen verstehen sich als zusätzliche Serviceangebote und werden teilweise gegen Kostenersatz bereitgestellt.

Die folgenden Leistungen stehen Ihnen kostenlos zu den jeweils angegebenen Zeiten zur Verfügung:

- Aufenthaltsraum (mit Kochmöglichkeit)
- Kinderspielplatz
- Tiefgarage
- Hallenbad der Klinik
- Hallenbad im Hotel und Freibad (in den Sommermonaten)
- Therapietuch (für das Kind)
- Fitnessraum im Hotel (für die Begleitperson) - Nutzungszeiten laut Aushang

Bitte beachten Sie die Bestimmungen zu den einzelnen Angeboten.

Parken, Tanken & Laden

Für Gäste und Besucher:innen stehen rund um unsere Häuser öffentliche Parkplätze zur Verfügung.

Die Zufahrten sowie die Eingangsbereiche sind für Einsatzfahrzeuge (Rettung, Feuerwehr, etc.) freizuhalten.

Die Parkplätze direkt vor dem Kindertherapiezentrum und dem Klinikeingang sind den Rettungs- und Einsatzfahrzeugen vorbehalten.

Je nach Verfügbarkeit können Sie pro Zimmer einen PKW kostenlos in unserer Tiefgarage parken. Die Chipuhr inkl. Parkschein erhalten Sie an der Rezeption. Bitte bringen Sie den Parkschein gut sichtbar hinter der Windschutzscheibe an.

Wir möchten darauf hinweisen, dass wir für Parkschäden, Einbruch oder Diebstahl keine Haftung übernehmen. Es gilt die Straßenverkehrsordnung.

Das Laden von akkubetriebenen Transportmitteln (Akkus ladbar bis 230 V) ist ausschließlich an ausgewiesenen Ladestationen gestattet!

Vor dem Klinikeingang stehen Ihnen zwei E-Ladestationen zur Verfügung. Das Laden ist kostenpflichtig (Anleitung vor Ort). Das Parken ist während des Ladevorgangs gestattet. Weitere E-Ladestationen befinden sich im Umkreis von 200 m.

In 700 m Entfernung befindet sich die nächste Tankstelle.

Schule

Während der Schulzeit steht im Haus eine Pflichtschule zur Verfügung. Die Teilnahme Ihres Kindes am Unterricht ist gemäß dem österreichischen Schulgesetz verpflichtend.

Sonderwünsche/Hilfsmittel

Bitte teilen Sie uns rechtzeitig vor Ihrer Anreise mit, ob Sie bestimmte Hilfsmittel oder Sonderwünsche benötigen.

Verwenden Sie dafür bitte den Fragebogen und retournieren Sie diesen bis spätestens zwei Wochen vor Ihrer Anreise.

Wir sind bemüht, Ihre Wünsche ab dem Anreisetag bestmöglich zu erfüllen.

Stornierung/Nichtantritt

Sollten Sie Ihren Aufenthalt nicht antreten können, informieren Sie uns bitte umgehend.

Ein unentschuldigter Nichtantritt wird dem Versicherungsträger unverzüglich gemeldet.

Je nach Kostenträger kann ein Stornobetrag von bis zu 100 % des Behandlungsbetrags anfallen.

Therapie- und Diagnostikgeräte

Bitte bringen Sie medizinisch notwendige Diagnostik- und Therapiegeräte, die Sie im Alltag benötigen (z.B. Rollstuhl, E-Rollstuhl, Blutzuckermessgerät, Beatmungsgerät, Sauerstoffgerät, Wechseldruckmatratze) mit.

Die Geräte müssen in technisch einwandfreiem Zustand sein und über eine gültige Prüfplakette verfügen! Geräte ohne gültige Prüfplakette müssen vor Ort kostenpflichtig überprüft werden!

Die Verwendung von anderen mitgebrachten Therapiegeräten (z.B. Massagegeräte, TENS-Geräte) ist untersagt.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter:innen der Reservierung.

Waschmaschine

Ein Waschraum mit Waschmaschine und Trockner befindet sich im Kindertherapiezentrum sowie in der Klinik. Die Nutzung ist kostenpflichtig.

Zusätzlich besteht die Möglichkeit, Ihre Kleidung im Haus kostenpflichtig reinigen und bügeln zu lassen.

Zimmerausstattung

Die Unterbringung erfolgt in Zimmern mit Klinikstandard im Gesundheitshotel bzw. in der Klinik Maria Theresia. Es stehen Ihnen überwiegend barrierefreie Doppelzimmer mit einem Pflegebett zur Verfügung. Sie werden in die Benutzung des Pflegebettes eingeschult.

Ein selbständiger Zimmerwechsel ist nicht gestattet!

Checkliste fürs Einpacken

- aktuelle Befunde/Arztbriefe**
- E-Card** (Krankenkassenkarte)
- Notfallnummer** (Freunde/Angehörige)
- Medikamente:** Bitte bringen Sie alle Medikamente, die Sie täglich oder bei Bedarf einnehmen, in ausreichender Menge und in der Originalverpackung mit.
- Bademantel**
- Badetücher**

Hand- und Duschtücher stellen wir für die Nutzung in Ihrem Zimmer zur Verfügung. Bademantel und Badetücher können gegen eine Reinigungsgebühr im Haus entliehen werden. Kinderbademäntel sind nicht verfügbar.
- Badekleidung**
- Badeschuhe**
- Hausschuhe**
- Jogging- oder Trainingsanzug bzw. bequeme Sportkleidung**
- Sport- bzw. Turnschuhe für den Innenbereich**
- Sport- bzw. Turnschuhe für den Außenbereich**
- rutschfeste Socken**
- Regenjacke, Outdoorbekleidung**

- ausreichend Kleidung (vor allem T-Shirts)**

Es besteht die Möglichkeit, Ihre Kleidung bei Bedarf im Haus gegen Gebühr reinigen und bügeln zu lassen.
- Toiletteartikel und Pflegeutensilien**
- Zusätzliche Zahnpflegesilien für die Therapie/Gruppe**

FALLS VORHANDEN

- Zahnprothesen, Sehbehelfe, Hörgeräte**

(mit ausreichend Batterien)
- vorhandene Hand- und Fußschienen**
- eigene **Gehhilfen** (Krücken, Rollator etc.) bzw. den eigenen **Rollstuhl** mit Sitzkissen
- Datenträger mit Röntgen-/MR-/CT-Bildern**
- medizinisch notwendige Therapie- und Diagnostikgeräte** (geprüft und in einwandfreiem Zustand)

HINWEIS

Die jährliche Impfung gegen saisonale Influenza (Grippe) und COVID-19 ist die wichtigste Maßnahme, um schwere Atemwegsinfektionen zu verhindern und wird daher von uns vor Ihrem Aufenthalt empfohlen.



Radkersburger Hof

© Radkersburger Hof GmbH & Co KG
Thermenstraße 22
8490 Bad Radkersburg
+43 3476 3560
info@radkersburgerhof.at
www.radkersburgerhof.at



ISO 9001:2015 NR.19922/0
EN 15224:2016 NR.00015/0

Stand 07/2025

Alle vorangegangenen Informationen verlieren mit Erscheinen
dieser ihre Gültigkeit. Druckfehler und Änderungen vorbehalten.

Radkersburger Hof GmbH & Co KG