



Radkersburger Hof



Informationen

RUND UM IHREN
KUR- & GVA-AUFENTHALT

Wir sind
Wegbereiter
und Wegbegleiter!

Kurinformation/GVA-Information

INKL. HAUS- UND ANSTALTSORDNUNG

Sehr geehrte Patientin,
sehr geehrter Patient!

**Wir freuen uns, Sie im Radkersburger Hof
begrüßen zu dürfen!**

Hier erfahren Sie alle wichtigen und wissenswerten Informationen für Ihren Aufenthalt bei uns. Bitte lesen Sie diese Informationsbroschüre genau durch. Die Stichworte sind alphabetisch geordnet.

Unsere MitarbeiterInnen sind täglich bemüht, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Haben Sie Wünsche oder Beschwerden, teilen Sie uns diese bitte sofort mit.

BITTE BEACHTEN SIE:

Ein Verstoß gegen die folgende Haus- und Anstaltsordnung kann zum Abbruch des Aufenthaltes führen.

Während Ihres Aufenthaltes befinden Sie sich im Krankenstand.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und für Ihre Gesundheit erfolgreichen Aufenthalt.

Besondere Umstände erfordern oft spezielle Maßnahmen, die von den Angaben in dieser Broschüre abweichen können.

Wir informieren Sie über aktuelle Änderungen.

Die Kollegiale Führung



Inhaltsübersicht

| A

Abrechnung	4
Abreise	4
Anregungen, Wünsche &	
Beschwerden	4
Arztbrief	4
ÄrztInnen	4
Aufenthaltsbestätigung	4

| B

Bademantel/Badetücher ...	4
Banken/Bankomat	4
Bar	4
Begleitpersonen	5
BesucherInnen	5
Bibliothek	5
Blumen	5
Brandschutz	5
Briefkasten/Briefmarken ...	5

| D

Datenschutz	5
-------------------	---

| E

Elektrische Geräte	6
--------------------------	---

| F

Fahrräder & E-Bikes	6
Fenster, Balkontür &	
Sonnenschirm	6
Fotos & Videos	6
Fragebogen der PVA	6
Freizeit	6
Friseur	6
Fundsachen	7

| G

Genuss Café	7
Geschenkannahme	7
Getränke	7
Green Projects	7
Gutscheine	7

| H

Haftung	7
Hallenbäder & Freibad	7
Handy/Tablet	8
Hausordnung	8
Haustiere	8
Hoteleigentum	8
Hygiene	8

| I

Internet	8
----------------	---

| K

Kirche	8
Kopfpolster à la carte	8
Kosmetik	8
Kostenübersicht	15
Kühlschrank	8
Kurkonditorei	9

| L

Liegewiese	9
------------------	---

| M

Müllentsorgung	9
----------------------	---

| N

Nachtruhe	9
Nordic Walking	9
Notfall	9

| O

Öffentliche Verkehrsmittel	9
Orientierung	9
Orientierungsplan	16

| P

Parken	10
Parktherme	10
PatientInnenrechte	10
Post	10

| R

Rauchen	10
Reparaturen	10
Restaurant/Essenszeiten ...	10
Rezeption	10

| S

Safe	11
Sauna	11
Schlüssel bzw. Chipuhr	11
Schuhwaschplatz	11
Seelsorge	11
Solarium	11
Spiele	11

| T

Telefon	11
Therapie	11
Therapiekleidung	12
Therapieplan &	
Therapiepass	12
Therapieplanung	12
Therapietuch	12
Therapiezeiten	12
TV & Radio	12

| V

Veranstaltungen	12
Vorzeitige Abreise	13

| W

Wäscheservice	13
Wertgegenstände	13
Wochenende	13

| Z

Zeitungen & Zeitschriften ..	13
Zimmerreinigung	13

| A

Abrechnung

Sonstige Konsumationen, Leihgebühren oder Telefonkosten sind spätestens am Abreisetag an der Rezeption in bar oder mittels Bankomat- bzw. Kreditkarte zu begleichen und können mit dem Versicherungsträger nicht rückverrechnet werden.

Zusatzleistungen können auf Ihr Zimmerkonto gebucht werden. Wir erlauben uns, ab einer offenen Summe von € 150,00 eine Zwischenrechnung zu stellen.

Wir akzeptieren Bargeld, Kreditkarten (Mastercard, Visa) sowie Bankomatkarten (Kartenlimit beachten). Eine Zahlung mittels Erlagschein ist nicht möglich.

Abreise

Am Abreisetag steht Ihnen das Zimmer bis 8.00 Uhr zur Verfügung. Das Gepäck kann an der Rezeption deponiert werden. Für Hilfe beim Gepäcktransport wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Bitte geben Sie die Chipuhr bzw. den Zimmerschlüssel bei Ihrer Abreise an der Rezeption ab.

> siehe auch Stichwort „Therapietuch“ und „Therapieplan“

Anregungen, Wünsche & Beschwerden

Wir sind bemüht, uns ständig zu verbessern. Anregungen, Wünsche sowie Beschwerden nehmen wir gerne entgegen und über Lob freuen wir uns. Teilen Sie uns Ihre Informationen mündlich mit (z.B. an der Rezeption) oder schriftlich (auf Wunsch auch anonym) über unseren Meinungszettel. Diesen erhalten Sie an den Rezeptionen.

Über ausführlicheres Feedback freuen wir uns sehr. Bitte füllen Sie unseren Online-Fragebogen aus. Informationen dazu erhalten Sie einige Tage vor Abreise.

Arztbrief

Ihr Arztbrief (Kurbefund/Entlassungsbericht) wird Ihnen innerhalb von 14 Tagen nach Ihrem Aufenthalt per Post zugesandt. Ihr Versicherungsträger erhält automatisch ein Exemplar.

ÄrztInnen

Unsere ÄrztInnen stehen Ihnen an Therapietagen zu den Therapiezeiten zur Verfügung. Arzttermine vereinbaren Sie bitte über die Therapieplanung (DW 5056) von Montag bis Freitag. An Samstagen, Sonn- und Feiertagen sowie außerhalb der Sprechzeiten wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Aufenthaltsbestätigung

Die Aufenthaltsbestätigung erhalten Sie bei Ihrer Abreise an der Rezeption nach Abgabe der Chipuhr/ des Zimmerschlüssels.

| B

Bademantel/Badetücher

Bademantel und Badetücher können gegen eine Reinigungsgebühr an der Rezeption entliehen werden, der Tausch erfolgt ebenfalls an der Rezeption.

Die Hand- und Duschtücher von Ihrem Zimmer dürfen nicht in die Hallenbäder oder zu den Therapien mitgenommen werden. Dazu steht Ihnen Ihr Therapietuch zur Verfügung.

Hand- und Duschtücher werden nur getauscht, wenn sie am Boden liegen.

> siehe auch Stichwort „Therapietuch“

Banken/Bankomat

In Fußnähe befinden sich folgende Geldinstitute: Raiffeisenbank, Steiermärkische Sparkasse. Der nächste Bankomat befindet sich bei der OMV-Tankstelle am Kreisverkehr Altneudörf. Nähere Informationen über die Standorte erhalten Sie an der Rezeption.

An der Rezeption können Sie auch mit Ihrer Bankomatkarte bezahlen und gegen eine Bearbeitungsgebühr Bargeld beheben.

Bar

Unsere Hotelbar ist täglich lt. Aushang geöffnet.

Jeden Freitag (Ausnahme Sommermonate) gibt es an der Hotelbar ab 19.00 Uhr Livemusik.

In den Sommermonaten steht Ihnen bei Schönwetter unsere Poolbar zur Verfügung (Öffnungszeiten lt. Aushang).

Begleitpersonen

Wir bitten Sie, private Begleitpersonen spätestens 24h vor Anreise an der Rezeption anzumelden.

PARTNERPAUSCHALE

gültig für Begleitpersonen eines stationären Kur/GVA- bzw. Rehagastes, im selben Zimmer. Nach Verfügbarkeit.

Übernachtung mit Vollpension sowie kostenlose Nutzung der hauseigenen Bade- und Saunalandschaft.

1 Nacht	€	94,00
3 Wochen	€	1.595,00 *

Bedingungen lt. Reservierungsbestätigung.

Die Kosten für den Aufenthalt können vor Anreise, müssen jedoch spätestens beim Check-in beglichen werden.

** Eine Aufteilung dieser Pauschale auf Einzeltage oder auf verschiedene Personen ist nicht möglich. Preise exkl. Kur- und Nächtigungsabgabe.*

BesucherInnen

Es ist schön, wenn Sie Besuch bekommen, denn er trägt zu Ihrem Wohlbefinden bei. Die Besuchszeiten sind flexibel bis 19.00 Uhr. Wir bitten jedoch, auf Ihren täglichen Therapieablauf Rücksicht zu nehmen.

BesucherInnen haben die Möglichkeit nach Voranmeldung bei unseren ServicemitarbeiterInnen gemeinsam mit Ihnen im Restaurant zu essen (kostenpflichtig).

Der Zutritt in die Bade- und Saunalandschaft ist BesucherInnen nicht gestattet.

Bibliothek

Unsere Bibliothek befindet sich in der Gäste-Lounge des Hotels.

Sie haben die Möglichkeit Ihr gelesenes Buch ins Regal zu legen und sich dafür ein anderes zu nehmen. Dieses Buch können Sie auch kostenfrei mit nach Hause nehmen.

Informationen zur Bibliothek in der Klinik erhalten Sie an der Rezeption.

> siehe auch Stichwort „Spiele“

Blumen

„Blumen sind die schönste Sprache der Welt“, so auch unser Motto. Gerne nehmen wir Ihre Blumenbestellung an der Rezeption entgegen. Vasen erhalten Sie vom Reinigungspersonal.

Brandschutz

Offenes Feuer (z.B. von Kerzen, Teelichtern) und Rauchen sind strikt untersagt. Das gesamte Gebäude ist mit automatischen Brandmeldern ausgestattet. Sollte ein Feuerwehreinsatz z.B. durch Rauchen verursacht werden, werden die Kosten an den Verursacher verrechnet!

Wir sind bemüht, unvorhergesehene Zwischenfälle zu vermeiden. Sollte es trotzdem zu einem Feueralarm kommen, beachten Sie bitte folgende Verhaltensregeln:

1. Ruhe bewahren.
2. Den Anweisungen des Personals und der Einsatzkräfte unbedingt Folge leisten.
3. Die Tür zum Brandraum schließen, alle anderen Türen offen lassen (Brandschutztüren schließen automatisch). Fenster müssen nicht geschlossen werden.
4. Im Fall einer notwendigen Evakuierung, den gekennzeichneten Fluchtwegen folgen.

Die Standorte der Sammelplätze sind auf der Rückseite dieser Broschüre eingezeichnet.

Briefkasten/Briefmarken

Ein Postbriefkasten befindet sich bei der Rezeption. Briefmarken und Ansichtskarten erhalten Sie im Genuss Café der Klinik und an der Hotelrezeption.

| D

Datenschutz

Ihre Daten unterliegen dem Datenschutz. Unseren MitarbeiterInnen ist per Gesetz verboten, Ihre Daten (außer mit Ihrer ausdrücklichen Genehmigung) an Dritte weiterzugeben. Daher dürfen auch keine telefonischen Auskünfte erteilt werden.

| E

Elektrische Geräte

Akkubetriebene elektrische Geräte dürfen an das Hausstromnetz angeschlossen werden (Handyladegeräte, Laptops, usw.). Die Verwendung von privaten Kaffeemaschinen, Zusatzheizgeräten, Wasserkochern und Ähnlichem ist nicht gestattet. Bei Nichteinhaltung wird keine Haftung übernommen.

In begründbaren Fällen können Ausnahmen durch den behandelnden Arzt/die behandelnde Ärztin schriftlich erteilt werden.

Befinden sich mitgebrachte elektrische Geräte nicht in technisch einwandfreiem Zustand (defekte Ladekabel, lose Verbindungen u.Ä.) behalten wir uns vor, diese für die Dauer des Aufenthaltes aus Sicherheitsgründen (Brandschutz, Unfallgefahr) gegen Bestätigung in Verwahrung zu nehmen.

| F

Fahrräder & E-Bikes

Zum Abstellen von Fahrrädern stehen Ihnen Fahrradständer im Freien sowie ein versperrbarer Abstellplatz in der Tiefgarage des Hotels zur Verfügung (Zugang mittels Chipuhr). Fahrräder/E-Bikes dürfen nicht in das Zimmer sowie Balkone und Terrassen mitgenommen werden.

Bitte beachten Sie, dass für Beschädigungen oder Abhandenkommen von uns keine Haftung übernommen wird.

Eine Ladestation für E-Bikes befindet sich in der Tiefgarage des Hotels. **Es ist strengstens untersagt, Akkus von jeglichen Fahrzeugen im Zimmer zu laden.**

Gerne können Sie Fahrräder mieten. Informationen dazu erhalten Sie an der Rezeption.

Fenster, Balkontür & Sonnenschirm

Bitte schließen Sie beim Verlassen des Zimmers das Fenster und die Balkontüre, um Schäden durch Wind und Regen zu vermeiden. Sonnenschirme bitte abspannen bzw. die Markise einfahren.

Fotos & Videos

Aufnahmen von MitarbeiterInnen oder anderen Personen dürfen nicht ohne deren Zustimmung erfolgen, eine Veröffentlichung ist nicht gestattet.

Fragebogen der PVA

Versicherte der Pensionsversicherungsanstalt (PVA) erhalten einen PVA-Fragebogen inkl. Kuvert. Den ausgefüllten Fragebogen können Sie in den nächsten Postbriefkasten einwerfen.

Freizeit

Informationen zu unseren Veranstaltungen finden Sie in unserer Wochenpost (an der Rezeption und beim Restauranteingang). Interne und externe Veranstaltungen in der Region werden Ihnen weiters auf der Infotafel im Osttrakt präsentiert.

An der Rezeption können Sie sich gerne eine Broschüre für Freizeit-Tipps rund um Bad Radkersburg ausborgen.

Autofahren während des Aufenthaltes ist nicht ratsam - wenn es trotzdem durchgeführt wird, erfolgt dies in Eigenverantwortung.

Tischtennistisch: Ein Tischtennistisch befindet sich im Therapiehof der Klinik. Bälle und Schläger erhalten Sie an der Rezeption.

Gymnastikraum: Der Gymnastikraum ist außerhalb der Therapiezeiten nutzbar. Nutzungszeiten lt. Aushang

Fitnessraum Hotel: Nutzung für Kur/GVA-PatientInnen nach Therapieende bis 19.30 Uhr. Die Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr und in Ihrer Eigenverantwortung. Bitte beachten Sie: Ein wichtiges Trainingsprinzip ist der Wechsel zwischen Belastung und Erholung. Nur bei ausreichender Zeit für Regeneration kann der Körper die im Training gesetzten Reize verarbeiten. Diese Erholungszeit kann nach einem intensiven Krafttraining 48-72 Stunden dauern. In dieser Zeitspanne können Muskulatur, Bänder und Sehnen sich an die Belastung anpassen, wachsen und wieder voll belastbar werden.

Bitte beachten Sie: Außerhalb des Unternehmens handeln Sie auf eigene Gefahr!

> siehe auch Stichwort „Fahrrad“ und „Parktherme“

Friseur

Das Friseurstudio, unser externer Partner, befindet sich im Therapiebereich des Hotels. Termine vereinbaren Sie bitte direkt vor Ort! Zimmerbuchungen sind nicht möglich. Friseur: DW 5660

> siehe auch Stichwort „Kosmetik“

Fundsachen

Sollten Sie etwas verlieren, liegen lassen oder finden, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

| G

Genuss Café

in der Klinik Maria Theresia

TÄGLICH GEÖFFNET | 8.00 - 19.00 Uhr

Sie haben die Möglichkeit, Zeitungen und Zeitschriften, Knabbereien, kleine Snacks, Mehlspeisen, Toiletteartikel sowie Heiß- und Kaltgetränke zu erwerben.

Geschenkannahme

Unseren MitarbeiterInnen ist es nicht erlaubt, Geschenke anzunehmen.

Getränke

Während Ihres Aufenthaltes sollten Sie viel trinken. Hierzu stehen Ihnen im Therapiebereich eine Teebar und ein Trinkwasserspender kostenlos zur Verfügung.

Teebar | Montag - Samstag | 10.00 Uhr - 16.00 Uhr
(Ausnahme Feiertag)

Sonstige Getränke können Sie im Genuss Café der Klinik erwerben. Im Bereich der Hotelrezeption, im Eingangsbereich von Haus Joseph und im Halbstock West der Klinik stehen Ihnen Kaffeeautomaten zur Verfügung.

Alkohol sollten Sie unbedingt vermeiden. Übermäßiger Genuss alkoholischer Getränke führt zum Abbruch des Aufenthaltes. Während der Therapiezeit sind keine alkoholischen Getränke erlaubt. Es ist nicht gestattet alkoholische Getränke im Zimmer zu lagern.

TRINKKUREN MIT LONG LIFE MINERALWASSER
Wochenweise Trinkkurbons für Long Life Mineralwasser können Sie an der Rezeption erwerben.
Kosten siehe Kostenübersicht.

Green Projects

Wir denken an morgen! Durch unsere Energieeffizienzprojekte sparen wir im Radkersburger Hof jährlich über 500 t CO₂ ein. Wir bitten auch Sie, Ihren Alltag so energieeffizient wie möglich zu gestalten. Tragen wir gemeinsam zum Klimaschutz bei!

Gutscheine

Sie können Wertgutscheine wie folgt erwerben:

im Genuss Café der Klinik:	€ 5,-
in der Kurkonditorei:	€ 10,-
an den Rezeptionen:	€ 50,- und € 100,-

| H

Haftung

Sollte es im Rahmen des Aufenthaltes zu Beschädigungen unseres Eigentums kommen, melden Sie uns dies bitte unverzüglich. Nur so können wir Folgeschäden vermeiden und die schnellstmögliche Wiederherstellung ermöglichen. Die Kosten werden in den meisten Fällen von unserer oder Ihrer Haftpflichtversicherung (z.B. in Ihrer Haushaltsversicherung) getragen.

Hallenbäder & Freibad

Das Thermalhallenbad (34°C) und das Freibecken (Sommermonate) im Hotel sowie das Hallenbad der Klinik stehen Ihnen täglich von 7.00 bis 21.00 Uhr zur Verfügung. Die Nutzung außerhalb dieser Zeit ist nicht gestattet.

Der Therapiebetrieb darf nicht gestört werden.

Mit Ihrer Chipuhr haben Sie Zugang zur Bade- und Saunalandschaft. Sie erreichen das Thermalhallenbad und die Sauna über den Therapiebereich.

BITTE BEACHTEN SIE:

- **Die Nutzung außerhalb der Therapie erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr!**
- Bitte reservieren Sie keine Liegen!
- Die Hand- und Duschtücher von Ihrem Zimmer dürfen nicht in den Badebereich oder zu den Therapien mitgenommen werden.
- Das Betreten des Badebereiches ist nur mit Badeschuhen erlaubt.
- Die Badeordnung ist einzuhalten.
Bitte vor und nach dem Baden duschen!
- Handys bitte auf „lautlos“ stellen und nicht telefonieren!
- Diese Bereiche sind unseren Hausgästen vorbehalten!
- Die mechanische Wirkung der Düsen im Hallenbad ist sehr stark und kann bei zu häufiger und langer Nutzung Haut- und Wirbelsäulenbeschwerden auslösen.

Handy/Tablet

Bitte schalten Sie Ihr Handy und Tablet während der Therapie, in den Restaurants, in den Bade- und Saunabereichen sowie in den öffentlichen Bereichen auf „lautlos“.

Hausordnung

Die Haus- bzw. Anstaltsordnung ist Bestandteil dieser Broschüre und ist im Therapiebereich des Hotels ausgehängt.

Haustiere

Die Mitnahme von Tieren stellt eine Krankenanstalt vor große hygienische Herausforderungen und ist daher nicht erlaubt. Therapiehunde können nur von der Ärztlichen Leitung genehmigt werden (entsprechende Zeugnisse und Impfpass notwendig). Auch BesucherInnen ist es nicht gestattet, Tiere mitzubringen.

Hoteleigentum

Alle Gebrauchsgegenstände wie Geschirr, Handtücher etc. sind unser Eigentum und dürfen nicht mit nach Hause genommen werden.

Hygiene

Hygiene hilft vor Krankheiten zu schützen. Daher bitten wir Sie, Ihre Hände sauber zu halten und die übliche Körperpflege vorzunehmen.

Es stehen ausreichend Desinfektionsmittelspender zur Verfügung - nutzen Sie diese bitte.

BITTE BEACHTEN SIE:

- Kleinkinder sollten nicht am Boden sitzen oder spielen, der Boden ist trotz entsprechender Hygiene für Kinder eine Infektionsquelle.
- Vermeiden Sie während des Aufenthaltes den Kontakt zu Personen mit übertragbaren Erkrankungen.
- Besucher dürfen nicht am Bett sitzen.

| I

Internet

Sie haben die Möglichkeit, kostenlos Internet im Zimmer und in den öffentlichen Bereichen zu nutzen.

Bitte beachten Sie die folgende Anleitung:

1. Verbindung mit WLAN herstellen: Hotspot_Raho
2. Browser öffnen (Internet Explorer, Firefox, ...)
3. Es erscheint unsere WLAN-Startseite.
4. Drücken Sie hier bitte auf den blauen Anmelden-Knopf unten, dann werden Sie automatisch mit dem WLAN verbunden.
5. Ein weiteres Fenster öffnet sich mit dem Hinweis, dass man nun mit dem Internet verbunden ist.

Sollte sich unsere WLAN-Seite nicht öffnen:

Browser öffnen (Internet Explorer, Firefox,...) und hotspot.xinon.at eingeben, weiter lt. Punkt 3 vorgehen.

| K

Kirche

Katholische Stadtpfarrkirche, Kirchgasse 3
Evangelische Christuskirche, Langgasse 49

Der Zugang zur Stadtpfarrkirche ist behindertengerecht. Der Lift und das Behinderten-WC der Stadtpfarrkirche können mittels Euroschlüssel bedient werden.

Diesen Schlüssel erhalten Sie an der Klinik-Rezeption.

Informationen zu Öffnungszeiten und eine Wegbeschreibung erhalten Sie an der Rezeption.

Kopfpolster à la carte

Als besonderen Service bieten wir Ihnen Gesundheitspolster zum Verleih an. Weitere Informationen finden Sie im Folder „Kopfpolster à la carte“ in Ihrem Zimmer.

Kosmetik

Das Kosmetikstudio, unser externer Partner, befindet sich im Therapiebereich des Hotels. Termine vereinbaren Sie bitte direkt vor Ort!

Zimmerbuchungen sind nicht möglich.

Kosmetik: DW 5661

Kühlschrank

Der Kühlschrank in Ihrem Zimmer ist nicht an das Stromnetz angeschlossen. Vor der Nutzung bitte anstecken. Wenn Sie den Kühlschrank nicht mehr benötigen, bitte wieder ausstecken und die Kühlschranktür einen Tag geöffnet lassen!

Kurkonditorei

ÖFFNUNGSZEITEN: täglich | 8.00 - 21.00 Uhr

Unsere Kurkonditorei bietet Ihnen hausgemachte Mehlspeisen und saisonale Köstlichkeiten in gemütlicher Kaffeehaus-Atmosphäre. Gerne können Sie auch Gutscheine oder süße Mitbringsel erwerben.

Der Zutritt zur Kurkonditorei in Badekleidung bzw. mit Bademantel ist nicht gestattet.

| L

Liegewiese

In den Sommermonaten steht Ihnen im Bereich des Freibekens im Hotel eine Liegewiese zur Verfügung. Es ist nicht gestattet, die Liegen zu reservieren oder auf die Balkone zu bringen.

| M

Müllentsorgung

Bitte leisten Sie einen Beitrag zum Umweltschutz und trennen Sie Ihren Müll. Es stehen dafür ausreichend Behälter zur Verfügung.

Spritzen und Nadeln dürfen nicht in den Mistkübeln entsorgt werden. Es stehen Ihnen hierzu stichsichere Behälter zur Verfügung. Diese erhalten Sie von Ihrem Kurarzt/Ihrer Kurärztin oder an der Rezeption. Bitte verwenden Sie diese um sich und das Personal zu schützen.

Batterien/Akkus bitte an der Rezeption abgeben und nicht in den Mistkübeln entsorgen!

| N

Nachtruhe

Um 22.00 Uhr werden alle Eingänge geschlossen.

Aus Rücksicht auf andere Gäste, bitten wir Sie in den Zimmern, Gängen, auf den Terrassen und Balkonen ab 22.00 Uhr die Nachtruhe einzuhalten.

Nachtglocke am Haupteingang: Die Eingangstür wird vom Nachtportier geöffnet, Name und Zimmernummer werden notiert und gemeldet.

Nordic Walking

Gerne können Sie an der Rezeption kostenfrei Nordic Walking-Stöcke ausborgen (Kaution wird aufgebucht). > *siehe Kostenübersicht*

Bei der Therapie werden Ihnen die Stöcke zur Verfügung gestellt.

Notfall

Sollte es zu einem medizinischen Notfall kommen, **z.B. Atemnot, starke Blutung, starker Brustschmerz, Bewusstlosigkeit oder Krampfanfall**, lösen Sie den Notruf-Alarm mit dem hausinternen Telefon wie folgt aus:

- „999“ wählen
- **Tonbandansage befolgen:**
Standort nennen und #-Taste drücken

Das Notfallteam wird alarmiert und trifft schnellstmöglich bei Ihnen ein.

Am Bett und im Badezimmer stehen Ihnen weiters Rufanlagen zur Verfügung. Unsere MitarbeiterInnen nehmen unverzüglich mit Ihnen Kontakt auf, um abzuklären, welche medizinische Hilfe Sie benötigen. Sollten Sie versehentlich einen roten Knopf drücken oder die rote Schnur ziehen, drücken Sie bitte den grünen Knopf um den Alarm zu stornieren.

| O

Öffentliche Verkehrsmittel

Informationen zu Bahn- und Busfahrplänen erhalten Sie an der Rezeption.

Orientierung

Zur besseren Orientierung in unserem Haus finden Sie auf der letzten Seite dieser Informationsbroschüre einen Orientierungsplan.

Zur Orientierung in und um Bad Radkersburg steht Ihnen ein kostenloser Umgebungsplan im Prospektständer im Eingangsbereich des Hotels zur Verfügung.

| P

Parken

Für PatientInnen und BesucherInnen stehen rund um unsere Häuser öffentliche Parkplätze zur Verfügung.

Sie haben die Möglichkeit unsere Tiefgarage gegen Gebühr zu nutzen (> *siehe Kostenübersicht*).

Das Laden von akkubetriebenen Transportmitteln (Akkus ladbar bis 230V) ist ausschließlich an ausgewiesenen Ladestationen gestattet!

Die Zufahrten sowie die Eingangsbereiche sind für Einsatzfahrzeuge (Rettung, Feuerwehr, etc.) freizuhalten. Die Parkplätze direkt vor dem Eingang des Kindertherapiezentrums sind den Rettungs- und Einsatzfahrzeugen vorbehalten.

Wir möchten darauf hinweisen, dass wir für Parkschäden, Einbruch oder Diebstahl keine Haftung übernehmen. Es gilt die StVO.

Parktherme

Wir sind mit der Parktherme Bad Radkersburg durch einen unterirdischen Verbindungsgang verbunden. Dieser ist bis 21.00 Uhr geöffnet. Der Zugang in die Parktherme ist für Hotelgäste bereits ab 8.00 Uhr möglich! Eintrittskarten (Tages- und Abendkarten) können an der Rezeption erworben werden!

PatientInnenrechte

Die Wahrung der PatientInnenrechte ist uns wichtig. Informationsbroschüren erhalten Sie an der Rezeption.

Post

Ihre Post (z.B. nachgesandte Zeitungen) erhalten Sie ab 13.00 Uhr an der Rezeption. Dort befindet sich für jedes Zimmer ein Postfach, in diesem werden Ihnen auch interne Informationen hinterlegt.

| R

Rauchen

Das Rauchen ist im gesamten Gebäude, auf den Balkonen, den Zimmerterrassen und der Liegewiese untersagt. Dies gilt auch für E-Zigaretten, Shishas, etc.. Raucherplätze sind ausgewiesen.

Reparaturen

Sollten Reparaturen in Ihrem Zimmer erforderlich sein, melden Sie diese bitte an der Rezeption.

Restaurant/Essenszeiten

Bei Ihrer ersten Mahlzeit wird Ihnen ein Sitzplatz zugeteilt. Dieser Platz ist für Sie während des gesamten Aufenthaltes reserviert.

ÖFFNUNGSZEITEN RESTAURANT:

Früh | 06.30 - 09.00 Uhr

Mittag | 11.30 - 13.30 Uhr

Abend | 16.30 - 19.00 Uhr

Die Mahlzeiten werden in Buffetform angeboten. Spezialdiäten erhalten Sie nach ärztlicher Verordnung! Getränke werden kostenpflichtig serviert. Leitungswasser steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

Die Mitnahme von Speisen, Getränken, Geschirr und Besteck aus dem Restaurant ist aus hygienischen Gründen nicht gestattet.

Bitte betreten Sie das Restaurant ausschließlich in Straßenkleidung. Stellen Sie Ihr Handy auf „lautlos“ und telefonieren Sie nicht im Restaurant!

Wenn Sie an einer Mahlzeit nicht teilnehmen können, melden Sie dies bitte dem Servicepersonal.

Rezeption

An der Rezeption erhalten Sie Auskünfte jeglicher Art.

Die Rezeptionen sind zu folgenden Zeiten besetzt:

HOTELREZEPTION:

Montag - Freitag | 7.00 - 18.00 Uhr

Samstag, Sonntag | 7.00 - 15.00 Uhr

KLINIKREZEPTION:

täglich | 7.00 - 21.00 Uhr

Der Nachtportier ist täglich von 21.00 - 7.00 Uhr unter der Durchwahl 5039 erreichbar.

KASSENZEITEN | 7.00 - 19.30 Uhr

Telefonisch erreichen Sie unsere MitarbeiterInnen an der Rezeption unter der **Durchwahl 5039** (Hotel) bzw. **5037** (Klinik).

An der Hotel-Rezeption erhalten Sie Zeitungen, Ansichtskarten, Radkarten und Briefmarken. Weitere Verkaufsartikel finden Sie im Genuss Café der Klinik.

> *siehe auch Stichwort „Genuss Café“*

| S

Safe

In Ihrem Zimmer befindet sich ein Zimmersafe mit Nummerncode. Die Bedienungsanleitung befindet sich im Zimmer. Sollten Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Die Versicherungssumme beträgt € 360,-. Sollten Sie einen höheren Versicherungsschutz benötigen, nutzen Sie bitte die kostenfreien Safefächer an der Rezeption. Wenn der Safe nicht genutzt wird, übernimmt das Unternehmen keine Haftung für abhandengekommene Gegenstände.

Sauna

Die Sauna im Hotel steht kostenfrei zur Verfügung. Der Zugang zur Sauna erfolgt über das Thermalhallenbad mittels Chipuhr. Zutritt ab 16 Jahren.

BITTE BEACHTEN:

- Eigene Handtücher für die Sauna verwenden.
- **Die Saunaordnung ist einzuhalten!**

ÖFFNUNGSZEITEN DER SAUNA:

Montag - Freitag | 14.00 - 21.00 Uhr

Samstag, Sonntag, Feiertag | 9.00 - 21.00 Uhr

Schlüssel bzw. Chipuhr

Ihren Zimmerschlüssel bzw. Ihre Chipuhr erhalten Sie an der Rezeption. Geben Sie den Schlüssel/die Chipuhr bei der Abreise bitte an der Rezeption ab.

Die anfallenden Kosten bei Verlust entnehmen Sie unserer Kostenübersicht.

Schuhwaschplatz

In der Tiefgarage des Hotels (Aufgang Ost) befindet sich gegenüber den Fahrradabstellplätzen ein Waschplatz für Ihre Wander- und Sportschuhe.

Seelsorge

Frau Maria Pieberl-Hatz steht 1x pro Woche vor Ort zur Verfügung, Zeiten laut Aushang.
Telefonische Terminvereinbarung unter 0664/26 58 190 möglich.

Solarium

Es befindet sich ein Solarium im Hallenbad des Hotels. Jetons sind gegen Gebühr an der Rezeption erhältlich.

Spiele

Spiele stehen in der Gäste-Lounge des Hotels zur Verfügung. Informationen zu Spielmöglichkeiten in der Klinik erhalten Sie an der Rezeption.

| T

Telefon

AUSGEHENDE ANRUF:

0 (Freileitung) + gewünschte Nummer

Nummern und Gesprächsdauer werden über unseren Computer gespeichert und automatisch auf Ihre Rechnung gebucht. Den Preis pro Einheit entnehmen Sie bitte der Kostenübersicht. Bitte beachten Sie, dass Anrufe zu Mobiltelefonen teurer sind, als zu Festnetztelefonen.

Pro Zimmer steht Ihnen ein Telefonapparat zur Verfügung. Bei Nutzung mehrerer Personen, notieren Sie bitte die von Ihnen gewählten Telefonnummern für die Abrechnung an der Rezeption.

ERREICHBARKEIT IN IHREM ZIMMER:

+43 3476 3560-

- 3 + Zimmernummer (Hotel)
- 2 + Zimmernummer (Haus Joseph)
- 1 + Zimmernummer (Klinik)

INTERNE TELEFONATE - KOSTENFREI:

- von Zimmer zu Zimmer = Zimmernummer wählen

Therapie

BITTE BEACHTEN SIE:

- Therapieplan und Therapiepass mitnehmen
- Pünktlichkeit (nach Möglichkeit 5 Minuten vor der Therapie)
- Bitte Handy auf lautlos schalten.
- Sie werden namentlich aufgerufen! (Wartebereich ist am Therapieplan angeführt)
- Bitte Bekleidungsempfehlungen beachten (keinen Schmuck tragen).
- Auf Ruhezeiten nach den Therapien achten!
- Therapietuch nicht vergessen!

Therapiekleidung

Wir empfehlen Ihnen, folgende Bekleidung zu tragen:

- *Arztbesuch*: lockere Kleidung, Hausschuhe
- *Massagen, Elektrotherapien, Packungen*: Bademantel, Hausschuhe
- *Wannenbäder*: Bademantel, evt. Badekleidung
- *Unterwassergymnastik*: Bademantel, Badekleidung, Haus- oder Badeschuhe
- *Gruppentherapien*: bequeme Turnkleidung, rutschfeste Socken im Turnsaal, Indoorschuhe mit heller Sohle im Krafttrainingsraum
- *Nordic Walking und Outdoortraining*: Sport- und Wanderschuhe, Kleidung je nach Witterung.
Anmerkung: Nordic Walking-Stöcke erhalten Sie zur Therapie von Ihrer Therapeutin/Ihrem Therapeuten.

Therapieplan & Therapiepass

Ihren ersten Therapieplan erhalten Sie bei Ihrer Anreise.

Der Kur-Therapiepass wird Ihnen am Anreisetag, der GVA-Therapiepass am 2. Tag, nach der ärztlichen Untersuchung, ausgehändigt.

Bitte nehmen Sie Ihren Therapieplan und den Therapiepass immer zu den Therapien mit!

Laut Vorgabe durch den Kostenträger ist jeder Therapieplan von Ihnen zu unterschreiben. Zusätzlich werden alle konsumierten Therapien von unseren MitarbeiterInnen bestätigt.

Gegen Abgabe Ihres unterschriebenen Therapieplans erhalten Sie Ihren neuen/geänderten Therapieplan an der Rezeption (Montag bis Freitag ab 17.00 Uhr).

Abgabe letzter Therapietag: Nach der letzten Therapie geben Sie bitte Ihren letzten unterschriebenen Therapieplan an der Rezeption ab.

Therapieplanung

Die Therapieplanung erstellt die Therapiepläne und befindet sich im Halbstock des Hotels, neben dem Friseur. Die Verordnung der Therapie erfolgt durch den Arzt/die Ärztin. Bei Fragen zu den Therapien wenden Sie sich bitte an den Arzt/die Ärztin.

ÖFFNUNGSZEITEN

Montag - Freitag | 8.00 - 10.00 Uhr, 13.00 - 13.30 Uhr

telefonisch erreichbar von 8.00 - 12.00 Uhr
unter DW 5056.

Therapietuch

Sie erhalten bei Ihrer Ankunft am Zimmer ein Therapietuch, welches Sie bitte zu jeder Therapie mitnehmen.

Der Austausch ist am Montag und Freitag an der Rezeption möglich. Ein zusätzlicher Wechsel außerhalb dieser Tage ist kostenpflichtig.

Das Therapietuch ist kein Badetuch.

Bitte geben Sie Ihr Therapietuch am letzten Therapietag an der Rezeption ab. Der Verlust des Therapietuchs ist kostenpflichtig.

Therapiezeiten

Ihre Therapiezeiten entnehmen Sie Ihrem Therapieplan.

Der Erfolg Ihres Aufenthaltes hängt von der Durchführung der verordneten Therapien ab. Bitte halten Sie daher die Zeiten genau ein. Sollten Sie einer Behandlung nicht nachkommen können, informieren Sie bitte die Therapieplanung oder die Rezeption.

Damit die Therapie ungestört durchgeführt werden können, ersuchen wir Sie, im gesamten Therapiebereich Ihr Handy auf lautlos zu stellen.

TV & Radio

Die Fernsehapparate stehen Ihnen in allen Zimmern kostenlos zur Verfügung. Eine Liste mit den verfügbaren Programmen finden Sie in Ihrem Zimmer.

Die Lautstärkenregelung ist aus Rücksicht auf andere limitiert. Funk-Kopfhörer können in begrenzter Stückzahl an der Rezeption kostenlos ausgeborgt werden.

Private TV-Geräte dürfen aus sicherheitstechnischen Gründen nicht betrieben werden.

Radiosender können Sie über den Fernseher empfangen.

| V

Veranstaltungen

Informationen zu internen und externen Veranstaltungen entnehmen Sie bitte unseren Informationsbildschirmen, dem TV-Infokanal, den Infotafeln (Hotel EG Osttrakt, Eingangsbereich Haus Joseph, Foyer Klinik) und der Wochenpost.

Vorzeitige Abreise

Vorzeitige Abreisen sind prinzipiell nicht möglich. Laut Versicherungsträger ist eine Unterbrechung des Aufenthaltes (z.B. an Wochenenden, verlängerten Wochenenden) grundsätzlich unzulässig. In begründeten Fällen ist das Einvernehmen mit dem Versicherungsträger herzustellen.

| W

Wäscheservice

Es besteht die Möglichkeit, Ihre Kleidung bei Bedarf im Haus reinigen und bügeln zu lassen. Im Kleiderschrank in Ihrem Zimmer befindet sich ein Wäschesack, die Wäschepreisliste und ein Kuvert.

Gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Wäsche in den Wäschesack geben
2. Liste vollständig ausfüllen
3. letzte Seite (grün) abtrennen - gilt als Nachweis für Sie
4. restliche Durchschläge in das Kuvert und in den Wäschesack geben
5. Wäschesack im Zimmer sichtbar stehen lassen

Unsere MitarbeiterInnen der Reinigung bringen Ihre Wäsche in unsere Wäscherei. Nach der Reinigung erhalten Sie Ihre saubere Wäsche auf Ihr Zimmer. Die Verrechnung erfolgt über die Rezeption.

Wertgegenstände

Für mitgebrachte Wert- oder Gebrauchsgegenstände wird keine Haftung übernommen. Bitte benutzen Sie den kostenfreien Safe in Ihrem Zimmer. bzw. an der Rezeption.

> siehe auch Stichwort „Safe“

Wochenende

Der Sonntag ist therapiefrei. Versuchen Sie, sich in dieser Zeit auszuruhen und planen Sie keine zusätzlichen Belastungen ein. Die Therapieabfolge unter der Woche ist so zusammengestellt, dass in Kombination mit belastungsfreien Sonntagen ein optimaler Therapieerfolg zu erwarten ist.

Für Termine außer Haus bedarf es einer Rücksprache mit dem Arzt/der Ärztin.

Wochenendausgänge und vorzeitige Abreisen sind prinzipiell nicht möglich. Laut Versicherungsträger ist eine Unterbrechung des Aufenthaltes (z.B. an Wochenenden, verlängerten Wochenenden) grundsätzlich unzulässig. In begründeten Fällen ist das Einvernehmen mit dem Versicherungsträger herzustellen.

| Z

Zeitungen & Zeitschriften

Zeitungen können an der Hotelrezeption, Zeitungen und Zeitschriften im Genuss Café der Klinik erworben werden. Kostenlose Tageszeitungen können Sie gerne in der Kurkonditorei lesen. Bitte nehmen Sie diese nicht mit auf Ihr Zimmer, auch andere Gäste möchten diesen Service nutzen.

Zimmerreinigung

Die Zimmer werden täglich von Montag bis Samstag gereinigt. Sonntags und am Tag vor Ihrer Abreise reinigen wir nur bei Bedarf. Wenn Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte das Türschild außen an Ihre Zimmertür.



kurkonditorei
BAD RADKERSBURG

Torten
Mehlspeisen
Eis von Eisgreissler
Frühstück
Snacks



täglich geöffnet | 8.00 - 21.00 Uhr

Alfred-Merlini-Allee | 8490 Bad Radkersburg | +43 3476 3560-5531
#kurkonditorei | torte@kurkonditorei.at | www.kurkonditorei.at

Kostenübersicht

FÜR ZUSATZLEISTUNGEN IN DER KUR UND GVA

Bademantel

€	5,50	Reinigungsgebühr pro Woche
€	50,00	Kaution*

Badetuch

€	5,50	Reinigungsgebühr pro Woche
€	25,00	Kaution*
€	5,50	Reinigungsgebühr für zusätzliches Badetuch pro Woche

Buchung von Bademantel und Badetuch erfolgt für die Dauer des Gesamtaufenthaltes. Rückverrechnungen sind abhängig vom Zeitpunkt der Retournierung.

Therapietuch

kostenfrei | Wechselmöglichkeit:
Montag & Freitag an den Rezeptionen

€	2,20	zusätzlicher Wechsel
€	25,00	Kaution*

Tiefgarage

€	4,00	pro Nacht
---	------	-----------

Verlust von

Chipuhr	€	20,00
Kastenschlüssel	€	25,00
Safeschlüssel	€	200,00
Zimmerschlüssel	€	50,00

Telefon

€	0,05	pro Einheit
---	------	-------------

Wäscherei

siehe Preisliste Gästewäsche am Zimmer bzw. an der Rezeption

Gelsenstecker

kostenfrei, Blättchen können im Café & Shop der Klinik Maria Theresia erworben werden		
€	10,00	Kaution*

Nordic Walking Stöcke

€	70,00	Kaution*
---	-------	----------

Trinkkur mit Long Life Mineralwasser

€	15,00	1 Woche
€	29,00	2 Wochen
€	43,00	3 Wochen

Fahrradverleih

Informationen dazu erhalten Sie an der Rezeption.

Sauna

kostenfrei

Bitte eigene Handtücher für die Sauna verwenden.
Zutritt ab 16 Jahren.

Solarium

€	10,00	7 Minuten
€	100,00	10er Block + 1 gratis
€	10,00	Solariumbrille

Nutzung ab 18 Jahren.

Kurabgabe

€ 1,00 pro Person/Nacht
(ab dem vollendeten 15. Lebensjahr)

Nächtigungsabgabe

€ 2,50 pro Person/Nacht
(ab dem vollendeten 15. Lebensjahr)

*Die Kaution wird auf Ihr Zimmerkonto gebucht und bei Rückgabe wieder gelöscht.

Preise inkl. MwSt. | Preise & Leistungen gültig ab 1.3.2023. Alle vorangegangenen Preislisten und Informationen verlieren durch Erscheinen dieser ihre Gültigkeit. Druckfehler und Preisänderungen vorbehalten. Radkersburger Hof GmbH & Co KG



Radkersburger Hof

© Radkersburger Hof GmbH & Co KG
Thermenstraße 22
8490 Bad Radkersburg
+43 3476 3560
info@radkersburgerhof.at
www.radkersburgerhof.at

Stand 03/2023

Parktherme



SAMMELPLATZ

Klinik Maria Theresia

EINGANG
Kurkonditorei

Kur-
konditorei

Sauna

Gesundheits
Hotel

Freibecken

Hallenbad

③

Turnsaal

THERAPIE
Süd

THERAPIE
Ost Labor

Therapiehof

THERAPIE
West

Med.
Sekretariat

REZEPTION

Therapieplanung

Genuss
Café

EINGANG

Restaurant
Maria Theresia

Zufahrt Tiefgarage

Thermal-
hallenbad

Gym.
saal

Club-
raum

Bar

Gäste-
Lounge

Restaurant

④

Kids Chance

Fitness-
raum

EINGANG

SAMMELPLATZ

Zufahrt Tiefgarage

Radkersburger Hof

ÜBERSICHTSPLAN
Erdgeschoß/Halbstock



Lift



Stiegenhaus



WC-Anlagen



Zugänge

--- Verbindungsgang UG



SAMMELPLATZ



EINGANG

Haus
Joseph



③

Zufahrt Tiefgarage



SAMMELPLATZ