



Radkersburger Hof



Informationen

RUND UM IHREN
REHABILITATIONS-AUFENTHALT

Wir sind
Wegbereiter
und Wegbegleiter!

Rehainformation

INKL. HAUS- UND ANSTALTSORDNUNG

Sehr geehrte Patientin,
sehr geehrter Patient!

**Wir freuen uns, Sie im Radkersburger Hof
begrüßen zu dürfen!**

Hier erfahren Sie alle wichtigen und wertvollen
Informationen für Ihren Aufenthalt bei uns. Bitte
lesen Sie diese Informationsbroschüre genau durch.
Die Stichworte sind alphabetisch geordnet.

Unsere MitarbeiterInnen sind täglich bemüht, Ihren
Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.
Haben Sie Wünsche oder Beschwerden, teilen Sie
uns diese bitte sofort mit.

BITTE BEACHTEN SIE:

Ein Verstoß gegen die folgende Haus- und Anstalts-
ordnung kann zum Abbruch des Aufenthaltes führen.
Während Ihres Rehaaufenthaltes befinden Sie sich im
Krankenstand.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und für Ihre
Gesundheit erfolgreichen Aufenthalt.

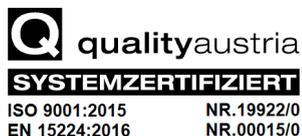
Besondere Umstände erfordern oft spezielle
Maßnahmen, die von den Angaben in dieser
Broschüre abweichen können. Wir informieren
Sie über aktuelle Änderungen.

Die Kollegiale Führung



Radkersburger Hof

© Radkersburger Hof GmbH & Co KG
Thermenstraße 22
8490 Bad Radkersburg
+43 3476 3860
info@radkersburgerhof.at
www.radkersburgerhof.at
Stand 04/2024



ABKÜRZUNGEN:

DW: Durchwahl
EG: Erdgeschoss
exkl.: exklusiv
GVA: Gesundheitsvorsorge aktiv
lt.: laut
StVO.: Straßenverkehrsordnung
u.Ä.: und Ähnlichem/und Ähnliches

Inhaltsübersicht

| A

| | |
|----------------------------------------|---|
| Abrechnung..... | 4 |
| Abreise..... | 4 |
| Anregungen, Wünsche & Beschwerden..... | 4 |
| Arztbrief..... | 4 |
| ÄrztInnen..... | 4 |
| Aufenthaltsbestätigung..... | 4 |
| Ausgangsregelung..... | 4 |

| B

| | |
|--------------------------------|---|
| Bademantel/ Badetücher..... | 4 |
| Banken/Bankomat..... | 5 |
| Begleitpersonen..... | 5 |
| BesucherInnen..... | 5 |
| BezugstherapeutIn..... | 5 |
| Bibliothek..... | 5 |
| Blumen..... | 5 |
| Brandschutz..... | 5 |
| Briefe/Briefmarken..... | 5 |
| Bücher..... | 5 |

| D

| | |
|------------------|---|
| Datenschutz..... | 6 |
|------------------|---|

| E

| | |
|-------------------------|---|
| Elektrische Geräte..... | 6 |
| Erlebnisfahrräder..... | 6 |

| F

| | |
|----------------------------------------|---|
| Fahrräder & E-Bikes..... | 6 |
| Fenster, Balkontür & Sonnenschirm..... | 6 |
| Fotos & Videos..... | 6 |
| Fragebogen der PVA..... | 6 |
| Freizeit & Fitnessraum..... | 6 |
| Friseur..... | 7 |
| Fundsachen..... | 7 |

| G

| | |
|----------------------|---|
| Genuss Café..... | 7 |
| Geschenkannahme..... | 7 |
| Getränke..... | 7 |
| Green Projects..... | 7 |
| Gutscheine..... | 7 |

| H

| | |
|----------------------------------|---|
| Haftung..... | 8 |
| Hallenbäder & Freibad..... | 8 |
| Handy/Tablet..... | 8 |
| Hausordnung..... | 8 |
| Haustiere..... | 8 |
| Heimfahrt/ Heimtransport..... | 8 |
| Hygiene..... | 8 |

| I

| | |
|---------------|---|
| Internet..... | 9 |
|---------------|---|

| K

| | |
|-----------------------------|----|
| Kirche..... | 9 |
| Klinikeigentum..... | 9 |
| Kneippbecken..... | 9 |
| Kopfpolster à la carte..... | 9 |
| Kosmetik..... | 9 |
| Kostenübersicht..... | 15 |
| Kühlschrank..... | 9 |
| Kurkonditorei..... | 9 |

| L

| | |
|-----------------|----|
| Liegewiese..... | 10 |
| Lift..... | 10 |

| M

| | |
|---------------------|----|
| Medikamente..... | 10 |
| Müllentsorgung..... | 10 |

| N

| | |
|----------------|----|
| Nachtruhe..... | 10 |
| Notfall..... | 10 |

| O

| | |
|------------------------------------|----|
| Öffentliche Verkehrsmittel..... | 10 |
| Orientierung..... | 10 |
| Orientierungsplan..... | 16 |
| Orthopädietechnik..... | 10 |

| P

| | |
|-------------------------|----|
| Parken..... | 11 |
| PatientInnenrechte..... | 11 |
| Pflegeteam..... | 11 |
| Post..... | 11 |

| R

| | |
|----------------------------------|----|
| Rauchen..... | 11 |
| Reparaturen..... | 11 |
| Restaurant/ Essenszeiten..... | 11 |
| Rezeption..... | 11 |

| S

| | |
|-----------------------------|----|
| Safe..... | 11 |
| Sauna..... | 12 |
| Schlüssel bzw. Chipuhr..... | 12 |
| Seelsorge..... | 12 |
| Spiele..... | 12 |

| T

| | |
|-----------------------------------------|----|
| Telefon..... | 12 |
| Therapiearten..... | 12 |
| Therapie- und Diagnostikgeräte..... | 12 |
| Therapiekleidung - Empfehlungen..... | 12 |
| Therapiepass..... | 13 |
| Therapieplan..... | 13 |
| Therapieplanung..... | 13 |
| Therapietuch..... | 13 |
| Therapiezeiten..... | 13 |
| TV & Radio..... | 13 |

| V

| | |
|--------------------------|----|
| Veranstaltungen..... | 14 |
| Versorgung zu Hause..... | 14 |
| Visite..... | 14 |

| W

| | |
|----------------------|----|
| Wäscheservice..... | 14 |
| Wertgegenstände..... | 14 |
| Wochenende..... | 14 |

| Z

| | |
|-----------------------------------|----|
| Zeitungen & Zeitschriften..... | 14 |
| Zimmerreinigung..... | 14 |

| A

Abrechnung

Sonstige Konsumationen, Leihgebühren, etc. sind spätestens am Abreisetag an der Rezeption in bar oder mittels Bankomat- bzw. Kreditkarte zu begleichen und können mit dem Versicherungsträger nicht rückverrechnet werden.

Zusatzleistungen können auf Ihr Zimmerkonto gebucht werden. Wir erlauben uns, ab einer offenen Summe von € 150,00 eine Zwischenrechnung zu stellen.

Wir akzeptieren Bargeld, Kreditkarten (Mastercard, Visa) sowie Bankomatkarten (Kartenlimit beachten). Eine Zahlung mittels Erlagschein ist nicht möglich.

Abreise

Das Pflegepersonal hilft Ihnen die Abreise zu organisieren. Am Abreisetag steht Ihnen das Zimmer bis 8.00 Uhr zur Verfügung. Bitte melden Sie sich zuerst auf Ihrer Station und danach an der Rezeption ab. Auf der Station erhalten Sie Ihren Arztbrief. An der Rezeption wird Ihnen nach Abgabe des Zimmerschlüssels bzw. der Chipuhr und der Vorlage des Arztbriefes die Aufenthaltsbestätigung ausgehändigt.

Für Hilfe beim Gepäcktransport wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Anregungen, Wünsche & Beschwerden

Wir sind bemüht, uns ständig zu verbessern. Anregungen, Wünsche sowie Beschwerden nehmen wir gerne entgegen und über Lob freuen wir uns.

Teilen Sie uns Ihre Informationen mündlich mit (z.B. an der Rezeption) oder schriftlich (auf Wunsch auch anonym) über unseren Meinungszettel. Diesen erhalten Sie an der Rezeption.

Über ausführlicheres Feedback freuen wir uns sehr. Bitte füllen Sie unseren Online-Fragebogen aus. Informationen dazu erhalten Sie an der Rezeption.

Arztbrief

Bei Ihrer Abreise erhalten Sie am Stationsstützpunkt Ihren Arztbrief. Der Kostenträger, der Zuweiser und der von Ihnen angegebene Arzt erhalten diesen ebenfalls.

Wenn Sie eine Zusendung an weitere Stellen wünschen oder Sie der Zusendung an Ihren Arzt/Ihre Ärztin nicht zustimmen, teilen Sie dies bitte dem Medizinischen Sekretariat (im Erdgeschoß) mit.

ÄrztInnen

Die medizinische Versorgung ist für Sie rund um die Uhr sichergestellt. Sie werden von StationsärztInnen (AllgemeinmedizinerInnen) und FachärztInnen der Neurologie sowie bei Bedarf von weiteren FachärztInnen betreut.

Falls Sie einen Arzt/eine Ärztin außerhalb der Visite sprechen möchten, geben Sie dies bitte bei Ihrem Stationsstützpunkt bekannt.

Aufenthaltsbestätigung

Die Aufenthaltsbestätigung erhalten Sie bei Ihrer Abreise an der Rezeption nach Abgabe des Zimmerschlüssels/der Chipuhr und nach Vorlage des Arztbriefes.

Ausgangsregelung

Der Ausgang ist bis 22.00 Uhr auf eigene Gefahr möglich.

Sollte aus nicht vorhersehbaren Gründen eine Rückkehr bis 22.00 Uhr nicht möglich sein, verständigen Sie uns bitte telefonisch:
+43 3476 3860

Bitte beachten Sie die Einhaltung der Nachtruhe.
> *siehe auch Stichwort „Nachtruhe“*

| B

Bademantel/Badetücher

Bademantel und Badetücher können gegen eine Reinigungsgebühr entliehen werden. Melden Sie sich dazu bitte an der Rezeption.

Die Ausgabe und der Tausch des Badetuchs erfolgt an der Rezeption.

Die Ausgabe und der Tausch des Bademantels erfolgt über die Zimmerreinigung von Montag bis Samstag. Zum Tausch bitte direkt eine Mitarbeiterin/einen Mitarbeiter der Reinigung kontaktieren.

Die Hand- und Duschtücher von Ihrem Zimmer dürfen nicht in die Hallenbäder oder zu den Therapien mitgenommen werden. Dazu steht Ihnen Ihr Therapietuch zur Verfügung.

Hand- und Duschtücher werden nur getauscht, wenn sie am Boden liegen.

> *siehe auch Stichwort „Therapietuch“*

Banken/Bankomat

In Fußnähe befinden sich folgende Geldinstitute mit Bankomaten: Raiffeisenbank, Steiermärkische Sparkasse.

An der Rezeption können Sie auch mit Ihrer Bankomatkarte bezahlen und gegen eine Bearbeitungsgebühr Bargeld beheben. Nähere Infos erhalten Sie an der Rezeption.

Begleitpersonen

Wir bitten Sie, private Begleitpersonen spätestens 24h vor Anreise an der Rezeption anzumelden.

PARTNERPAUSCHALE

gültig für Begleitpersonen eines stationären Kur-/GVA- bzw. Reha-gastes, im selben Zimmer. Nach Verfügbarkeit.

Übernachtung mit Vollpension sowie kostenlose Nutzung der hauseigenen Badelandschaft.

| | | |
|----------|---|------------|
| 1 Nacht | € | 94,00 |
| 3 Wochen | € | 1.595,00 * |

Bedingungen lt. Reservierungsbestätigung.

Die Kosten für den Aufenthalt können vor Anreise, müssen jedoch spätestens beim Check-in beglichen werden.

** Eine Aufteilung dieser Pauschale auf Einzeltage oder auf verschiedene Personen ist nicht möglich. Preise exkl. Kur- und Nächtigungsabgabe.*

BesucherInnen

Es ist schön, wenn Sie Besuch bekommen, denn er trägt zu Ihrem Wohlbefinden bei. Die Besuchszeiten sind flexibel bis 19.00 Uhr.

Wir bitten jedoch, auf Ihren täglichen Therapieablauf Rücksicht zu nehmen.

BesucherInnen haben die Möglichkeit nach Voranmeldung bei unseren ServicemitarbeiterInnen gemeinsam mit Ihnen im Restaurant zu essen (kostenpflichtig).

Der Zutritt in die Bade- und Saunalandschaft ist BesucherInnen nicht gestattet.

BezugstherapeutIn

Der für die Behandlung Ihres Haupt-Rehazieles eingesetzte Therapeut ist Ihr „Bezugstherapeut“. Er/Sie stellt sich Ihnen persönlich vor und ist neben dem ärztlichen Dienst für alle Belange Ihrer Therapieplanung zuständig. Ihre Bezugspflegeperson lernen Sie auf der Station kennen.

Blumen

Ein Blumengruß schafft Atmosphäre. Topfpflanzen gehören aus hygienischen Gründen jedoch nicht ins Patientenzimmer! Vasen erhalten Sie vom Reinigungspersonal.

Brandschutz

Offenes Feuer (z.B. von Kerzen, Teelichtern) und Rauchen sind strikt untersagt.

Das gesamte Gebäude ist mit automatischen Brandmeldern ausgestattet. Sollte ein Feuerwehreinsatz z.B. durch Rauchen verursacht werden, werden die Kosten an den Verursacher verrechnet!

Wir sind bemüht, unvorhergesehene Zwischenfälle zu vermeiden. Sollte es trotzdem zu einem Feueralarm kommen, beachten Sie bitte folgende Verhaltensregeln:

1. Ruhe bewahren.
2. Den Anweisungen des Personals und der Einsatzkräfte unbedingt Folge leisten.
3. Die Tür zum Brandraum schließen, alle anderen Türen offen lassen (Brandschutztüren schließen automatisch). Fenster müssen nicht geschlossen werden.
4. Im Fall einer notwendigen Evakuierung, den gekennzeichneten Fluchtwegen folgen.

Die Standorte der Sammelplätze sind auf der Rückseite dieser Broschüre eingezeichnet.

Briefe/Briefmarken

Briefe und Ansichtskarten können an der Rezeption abgegeben werden. Briefmarken und Ansichtskarten erhalten Sie im Genuss Café der Klinik.

Bücher

Bücher finden Sie in der Gäste-Lounge des Hotels und im Bücherregal im Halbstock West der Klinik.

Sie haben die Möglichkeit Ihr gelesenes Buch ins Regal zu legen und sich dafür ein anderes zu nehmen. Dieses Buch können Sie auch kostenfrei mit nach Hause nehmen.

> siehe auch Stichwort „Spiele“

| D

Datenschutz

Ihre Daten unterliegen dem Datenschutz. Unseren MitarbeiterInnen ist per Gesetz verboten, Ihre Daten (außer mit Ihrer ausdrücklichen Genehmigung) an Dritte weiterzugeben. Daher dürfen auch keine telefonischen Auskünfte erteilt werden.

| E

Elektrische Geräte

Akkubetriebene elektrische Geräte dürfen an das Hausstromnetz angeschlossen werden (Handyladegeräte, Laptops usw.). Die Verwendung von privaten Kaffeemaschinen, Zusatzheizgeräten, Wasserkochern und Ähnlichem ist nicht gestattet. Bei Zuwiderhandeln haften die Verursacher für etwaige Folgeschäden.

In begründbaren Fällen können Ausnahmen durch den behandelnden Arzt/die behandelnde Ärztin schriftlich erteilt werden.

Befinden sich mitgebrachte elektrische Geräte nicht in technisch einwandfreiem Zustand (defekte Ladekabel, lose Verbindungen u.Ä.) behalten wir uns vor, diese für die Dauer des Aufenthaltes aus Sicherheitsgründen (Brandschutz, Unfallgefahr) gegen Bestätigung in Verwahrung zu nehmen.

Erlebnisfahrräder

Ein besonderer Service der Klinik ist die Vermietung von Erlebnisfahrrädern mit Elektroantrieb.

Diese Fahrräder sind speziell für Menschen mit Handicaps geeignet. Eine Adaptierung und Einschulung erfolgt von unseren geschulten MitarbeiterInnen. Näheres erfahren Sie von Ihrer Bezugstherapeutin/Ihrem Bezugstherapeuten sowie an der Rezeption.

Bitte reservieren Sie das gewünschte Rad 24 Stunden vor der geplanten Nutzung an der Rezeption.

Dieser Service ist kostenpflichtig. Informationen dazu erhalten Sie an der Rezeption.

| F

Fahrräder & E-Bikes

Inwieweit Radfahren für Ihren Heilungsverlauf sinnvoll sind, erfahren Sie von Ihrer Stationsärztin/Ihrem Stationsarzt.

Zum Abstellen von Fahrrädern stehen Ihnen Fahrradständer im Freien sowie ein versperrbarer Abstellplatz in der Tiefgarage des Hotels zur Verfügung (Zugang mittels Chipuhr). Fahrräder dürfen nicht in das Zimmer sowie auf Balkone und Terrassen mitgenommen werden. Der Eingangsbereich in Klinik und Hotel ist kein Abstellplatz.

Bitte beachten Sie, dass für Beschädigungen oder Abhandenkommen von uns keine Haftung übernommen wird.

Eine Ladestation für E-Bikes befindet sich in der Tiefgarage des Hotels. **Es ist strengstens untersagt, Akkus von jeglichen Fahrzeugen im Zimmer zu laden.** Bei Zuwiderhandeln haften die Verursacher für etwaige Folgeschäden.

Nach ärztlicher Zustimmung können Sie Fahrräder (kostenpflichtig) ausleihen. Informationen zum Verleih von Fahrrädern erhalten Sie an der Rezeption.

Fenster, Balkontür & Sonnenschirm

Bitte schließen Sie beim Verlassen des Zimmers das Fenster und die Balkontür, um Schäden durch Wind und Regen zu vermeiden. Sonnenschirme bitte abspannen.

Fotos & Videos

Aufnahmen von MitarbeiterInnen oder anderen Personen dürfen nicht ohne deren Zustimmung erfolgen, eine Veröffentlichung ist nicht gestattet.

Fragebogen der PVA

Versicherte der Pensionsversicherungsanstalt (PVA) erhalten einen PVA-Fragebogen inkl. Kuvert. Den ausgefüllten Fragebogen können Sie unfrankiert in den nächsten Postbriefkasten einwerfen.

Freizeit & Fitnessraum

In unserer Wochenpost sind ausgewählte Freizeitaktivitäten zusammengefasst. Die Wochenpost ist an der Rezeption erhältlich.

Um Unannehmlichkeiten zu vermeiden, wie z.B. durch Unfall im Ausland, raten wir davon ab, während der Rehabilitation, das österreichische Staatsgebiet zu verlassen.

BITTE BEACHTEN SIE:

- Außerhalb des Unternehmens handeln Sie auf eigene Gefahr!
- Bei Kindern und Jugendlichen ist die Zustimmung des Arztes/der Ärztin und einer/s Erziehungsberechtigten zur Nutzung von Freizeitangeboten außerhalb der Klinik notwendig!
- Inwieweit die Benutzung des Hallenbades/der Sauna oder andere Freizeitgestaltung für Ihren Heilungsverlauf sinnvoll sind, erfahren Sie von Ihrer Stationsärztin/Ihrem Stationsarzt.
- Autofahren während des Aufenthaltes ist nicht ratsam - wenn es trotzdem durchgeführt wird, erfolgt dies in Eigenverantwortung.
- Ein wichtiges Trainingsprinzip ist der Wechsel zwischen Belastung und Erholung. Nur bei ausreichender Zeit für Regeneration kann der Körper die im Training gesetzten Reize verarbeiten. Diese Erholungszeit kann nach einem intensiven Krafttraining 48-72 Stunden dauern. In dieser Zeitspanne können Muskulatur, Bänder und Sehnen sich an die Belastung anpassen, wachsen und wieder voll belastbar werden. Um einem Übertraining entgegenzuwirken, ist es RehapatientInnen daher nicht gestattet, den Fitnessraum in Ihrer Freizeit zu nutzen.
- Nach ärztlicher Zustimmung können Sie Nordic Walking-Stöcke (kostenfrei über BezugstherapeutIn, Kautionskarte wird aufgebucht, > *siehe Kostenübersicht*) ausleihen.
- Informationen zum Verleih von Fahrrädern erhalten Sie an der Rezeption.
- Ein Tischtennistisch steht nach Therapieende im Gymnastikraum des Hotels kostenlos zur Verfügung. Anmeldung bitte an der Rezeption.

Friseur

Das Friseurstudio, unser externer Partner, befindet sich im Therapiebereich des Hotels. Termine vereinbaren Sie bitte über die Therapieplanung oder direkt vor Ort!

Für mobilitätseingeschränkte PatientInnen kann der Friseur auch ins Zimmer kommen. Zur Terminvereinbarung wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.

Die Leistungen sind kostenpflichtig.
Zimmerbuchungen sind nicht möglich.

> *siehe auch Stichwort „Kosmetik“*

Fundsachen

Sollten Sie etwas verlieren, liegen lassen oder finden, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

| G

Genuss Café

TÄGLICH GEÖFFNET | 8.30 - 19.00 Uhr

Sie haben die Möglichkeit, Zeitungen und Zeitschriften, Knabberereien, kleine Snacks, Mehlspeisen, Toiletteartikel sowie Heiß- und Kaltgetränke zu erwerben.

Geschenkannahme

Unseren MitarbeiterInnen ist es nicht erlaubt, Geschenke anzunehmen.

Getränke

Mineralwasser und Tee stehen Ihnen kostenlos an der Teebar auf Ihrer Station zur Verfügung. Im Therapiebereich stehen Ihnen zwei Trinkbrunnen zur Verfügung (im Bereich des Turnsaals sowie im Bereich der Ergotherapie).

Sonstige Getränke können Sie im Genuss Café der Klinik erwerben. Im Bereich der Ergotherapie, im Eingangsbereich des Gesundheits Hotels und von Haus Joseph stehen Ihnen Kaffeeautomaten zur Verfügung.

Der Genuss von alkoholischen Getränken ist den PatientInnen während des Aufenthaltes untersagt.
Zuwiderhandeln führt zum Abbruch des Aufenthaltes.

Green Projects

Wir denken an morgen! Durch unsere Energieeffizienzprojekte sparen wir im Radkersburger Hof jährlich über 500 t CO₂ ein. Wir bitten auch Sie, Ihren Alltag so energieeffizient wie möglich zu gestalten. Tragen wir gemeinsam zum Klimaschutz bei!

Gutscheine

Sie können Wertgutscheine im Genuss Café der Klinik, der Kurkonditorei und an der Rezeption erwerben.

| H

Haftung

Sollte es im Rahmen des Aufenthaltes zu Beschädigungen unseres Eigentums kommen, melden Sie uns dies bitte unverzüglich. Nur so können wir Folgeschäden vermeiden und die schnellstmögliche Wiederherstellung ermöglichen. Die Kosten werden in den meisten Fällen von unserer oder Ihrer Haftpflichtversicherung (z.B. in Ihrer Haushaltsversicherung) getragen.

Hallenbäder & Freibad

Das Hallenbad der Klinik sowie das Thermalhallenbad (34°C) und das Freibecken (Sommermonate) im Hotel, stehen Ihnen nach ärztlicher Zustimmung täglich von 7.00 bis 21.00 Uhr zur Verfügung. Die Nutzung außerhalb dieser Zeit ist nicht gestattet.

Bitte verlassen Sie während der Therapieeinheiten das Becken.

BITTE BEACHTEN SIE:

- **Die Nutzung außerhalb der Therapie erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr!**
- Das Therapiebecken in der Klinik (kleines Becken) ist nur unter Aufsicht zugänglich. Beschilderung bitte beachten.
- Das Reservieren von Liegen ist nicht gestattet.
- Der Zugang zu den Hotelbädern ist nur mittels Chipuhr möglich. Diese erhalten Sie nach Vorlage Ihres Therapiepasses an der Rezeption.
- Die Hand- und Duschtücher von Ihrem Zimmer dürfen nicht in den Badebereich oder zu den Therapien mitgenommen werden.
- Das Betreten des Badebereiches ist nur mit Badeschuhen erlaubt.
- Die Badeordnung ist einzuhalten.
Bitte vor und nach dem Baden duschen!
- Handys bitte auf „lautlos“ stellen und nicht telefonieren!
- Die mechanische Wirkung der Düsen im Hotel-Hallenbad ist sehr stark und kann bei zu häufiger und langer Nutzung Haut- und Wirbelsäulenbeschwerden auslösen.
- Diese Bereiche sind unseren Hausgästen vorbehalten!
- Eine Wäscheschleuder für Badebekleidung ist wegen der Gefahr einer Keimübertragung unzulässig und aus diesem Grund nicht aufgestellt.

Handy/Tablet

Bitte schalten Sie Ihr Handy und Tablet während der Therapie, in den Restaurants, in den Bade- und Saunabereichen sowie in den öffentlichen Bereichen auf „lautlos“.

Hausordnung

Die Haus- bzw. Anstaltsordnung ist Bestandteil dieser Broschüre und ist in der Klinikhalle und im Eingangsbereich von Haus Joseph ausgehängt.

Haustiere

Die Mitnahme von Therapie- und Partnerhunden ist nur gegen Voranmeldung in begrenzter Anzahl möglich, andere Haustiere sind nicht erlaubt. Für Therapie- und Partnerhunde (Ausweis) ist keine Gebühr zu entrichten.

Aufgrund verpflichtender Hygienestandards ist es notwendig, dass auch Ihr Therapiehund die notwendigen hygienischen Voraussetzungen mitbringt. Als Nachweis* bitten wir Sie daher das Gesundheitszeugnis und den Impfpass bereits bei Ihrer Anmeldung mitzuschicken, ansonsten kann der Bezug Ihres Zimmers nicht gewährleistet werden.

Auch BesucherInnen ist es nicht gestattet, Tiere mitzubringen.

** Halbjährliche Stuhluntersuchungen und Entwurmung 1x/Quartal*

Heimfahrt/Heimtransport

HEIMTRANSPORT MIT DER RETTUNG:

Bitte besprechen Sie etwaige Heimtransporte mit dem Arzt/der Ärztin. Ein Rettungstransport ist nur in medizinisch begründeten Fällen möglich.

SELBSTÄNDIGE HEIMFAHRT:

Auskünfte über öffentliche Verkehrsmittel und private Taxiunternehmen erhalten Sie an der Rezeption und am Stationsstützpunkt.

Kartenkauf für öffentliche Verkehrsmittel ist in der Gästeinformation am Hauptplatz möglich.

Hygiene

Hygiene hilft vor Krankheiten zu schützen. Daher bitten wir Sie, Ihre Hände sauber zu halten und die übliche Körperpflege vorzunehmen.

Es stehen ausreichend Desinfektionsmittelpender zur Verfügung - nutzen Sie diese bitte.

BITTE BEACHTEN SIE:

- Kleinkinder sollten nicht am Boden sitzen oder spielen, der Boden ist trotz entsprechender Hygiene für Kinder eine Infektionsquelle.
- Vermeiden Sie während des Aufenthaltes den Kontakt zu Personen mit übertragbaren Erkrankungen.
- Besucher dürfen nicht am Bett sitzen.

> siehe auch Stichwort „Blumen“ und „Haustiere“

| I

Internet

Sie haben die Möglichkeit, kostenlos Internet im Zimmer und in den öffentlichen Bereichen zu nutzen.

Bitte beachten Sie die folgende Anleitung:

1. Verbindung mit WLAN herstellen: Hotspot_Raho
2. Browser öffnen (Internet Explorer, Firefox, ...)
3. Es erscheint unsere WLAN-Startseite.
4. Drücken Sie hier bitte auf den blauen Anmelden-Knopf unten, dann werden Sie automatisch mit dem WLAN verbunden.
5. Ein weiteres Fenster öffnet sich mit dem Hinweis, dass man nun mit dem Internet verbunden ist.

Sollte sich unsere WLAN-Seite nicht öffnen:
Browser öffnen (Internet Explorer, Firefox,..) und hotspot.xinon.at eingeben, weiter lt. Punkt 3 vorgehen.

| K

Kirche

Katholische Stadtpfarrkirche, Kirchgasse 3
Evangelische Christuskirche, Langgasse 49

Der Zugang zur Stadtpfarrkirche ist behindertengerecht. Der Lift und das Behinderten-WC der Stadtpfarrkirche können mittels Euroschlüssel bedient werden. Diesen Schlüssel erhalten Sie an der Klinikrezeption. Informationen zu Öffnungszeiten und eine Wegbeschreibung erhalten Sie an der Rezeption.

Klinikeigentum

Alle Gebrauchsgegenstände wie Geschirr, Handtücher etc. sind unser Eigentum und dürfen nicht mit nach Hause genommen werden.

Kneippbecken

In den Sommermonaten steht Ihnen im Therapiehof ein Kneippbecken zur Verfügung. Eine selbständige Nutzung ist möglich, soweit diese vom Arzt/von der Ärztin erlaubt ist.

Kopfpolster à la carte

Als besonderen Service bieten wir Ihnen Gesundheitspolster gegen Gebühr zum Verleih an. Weitere Informationen finden Sie im Folder „Kopfpolster à la carte“ in Ihrem Zimmer.

Kosmetik

Das Kosmetikstudio, unser externer Partner, befindet sich im Therapiebereich des Hotels. Termine vereinbaren Sie bitte über die Therapieplanung oder direkt vor Ort!

Weiters besteht die Möglichkeit einer medizinischen Fußpflege im Zimmer. Diese wird von einer Podologin durchgeführt. Wenden Sie sich diesbezüglich an Ihre Station. Die Leistungen sind kostenpflichtig.

Kühlschrank

Der Kühlschrank in Ihrem Zimmer ist nicht an das Stromnetz angeschlossen. Vor der Nutzung bitte anstecken. Wenn Sie den Kühlschrank nicht mehr benötigen, bitte wieder ausstecken und die Kühlschranktür einen Tag geöffnet lassen!

Kurkonditorei

ÖFFNUNGSZEITEN:
täglich | 8.00 - 21.00 Uhr

Unsere Kurkonditorei bietet Ihnen hausgemachte Mehlspeisen und saisonale Köstlichkeiten in gemütlicher Kaffeehaus-Atmosphäre. Gerne können Sie auch Gutscheine oder süße Mitbringsel erwerben.

Der Zutritt zur Kurkonditorei in Badekleidung bzw. mit Bademantel ist nicht gestattet.

| L

Liegewiese

In den Sommermonaten steht Ihnen im Bereich des Freibeckens im Hotel eine Liegewiese zur Verfügung. Es ist nicht gestattet, die Liegen zu reservieren oder auf die Balkone zu bringen.

Lift

Im Klinik-Osttrakt stehen Ihnen zwei und im Westtrakt steht Ihnen ein Lift zur Verfügung.

JEDER SCHRITT MACHT FIT.

Stiegen sind stille Therapeuten. Bitte überlassen Sie den Lift jenen, die ihn brauchen.

| M

Medikamente

Die während des Reha-Aufenthaltes benötigten Medikamente werden Ihnen vom behandelnden Arzt/von der behandelnden Ärztin verordnet.

Ihre bisherige Medikation darf nach Maßgabe Ihres Stationsarztes/Ihrer Stationsärztin weiterverwendet werden. Daher ist es wichtig dem Arzt/der Ärztin alle Medikamente bekannt zu geben.

Müllentsorgung

Bitte leisten Sie einen Beitrag zum Umweltschutz und trennen Sie Ihren Müll. Es stehen dafür ausreichend Behälter zur Verfügung.

Spritzen und Nadeln dürfen nicht in den Mistkübeln entsorgt werden. Es stehen Ihnen hierzu stichsichere Behälter zur Verfügung. Diese erhalten Sie von der Pflege bzw. an der Rezeption. Bitte verwenden Sie diese, um sich und das Personal zu schützen.

Batterien/Akkus bitte an der Rezeption abgeben und nicht in den Mistkübeln entsorgen!

| N

Nachtruhe

Die Nachtruhe ist von 22.00 bis 6.00 Uhr einzuhalten.

> siehe auch Stichwort „Ausgangsregelung“

Notfall

Sollte es zu einem medizinischen Notfall kommen, z.B. **Atemnot, starke Blutung, starker Brustschmerz, Bewusstlosigkeit oder Krampfanfall**, lösen Sie den Notruf-Alarm mit dem hausinternen Telefon wie folgt aus:

- „999“ wählen
- **Tonbandansage befolgen: Standort nennen und #-Taste drücken**

Das Notfallteam wird alarmiert und trifft schnellstmöglich bei Ihnen ein.

Am Bett und im Badezimmer stehen Ihnen weitere Rufanlagen zur Verfügung. Unsere MitarbeiterInnen nehmen unverzüglich mit Ihnen Kontakt auf, um abzuklären, welche medizinische Hilfe Sie benötigen. Sollten Sie versehentlich einen roten Knopf drücken oder die rote Schnur ziehen, drücken Sie bitte den grünen Knopf, um den Alarm zu stornieren.

| O

Öffentliche Verkehrsmittel

Informationen zu Bahn- und Busfahrplänen erhalten Sie an der Rezeption.

Orientierung

Zur besseren Orientierung in unserem Haus finden Sie auf der letzten Seite dieser Informationsbroschüre einen Orientierungsplan.

Zur Orientierung in und um Bad Radkersburg erhalten Sie einen kostenlosen Umgebungsplan an der Rezeption.

Orthopädietechnik

Die Beratung und Versorgung mit Hilfsmitteln seitens der externen Orthopädietechnik erfolgt in Kooperation mit der Ergotherapie und Ihrem Arzt/Ihrer Ärztin.

Information erhalten Sie vom Pflegeteam.

| P

Parken

Für PatientInnen und BesucherInnen stehen rund um unsere Häuser öffentliche Parkplätze zur Verfügung.

Sie haben die Möglichkeit unsere Tiefgarage gegen Gebühr zu nutzen (siehe Kostenübersicht).

Das Laden von akkubetriebenen Transportmitteln (Akkus ladbar bis 230V) ist ausschließlich an ausgewiesenen Ladestationen gestattet!

Die Zufahrten sowie die Eingangsbereiche sind für Einsatzfahrzeuge (Rettung, Feuerwehr, etc.) freizuhalten. Die Parkplätze direkt vor dem Klinik- eingang sind den Rettungs- und Einsatzfahrzeugen vorbehalten.

Wir möchten darauf hinweisen, dass wir für Park- schäden, Einbruch oder Diebstahl keine Haftung übernehmen. Es gilt die StVO.

PatientInnenrechte

Die Wahrung der PatientInnenrechte ist uns wichtig. Informationsbroschüren erhalten Sie bei jedem Stationsstützpunkt.

Pflege team

Das Team der Pflege steht Ihnen bei Problemen zur Seite. Die Stationsstützpunkte der Station A, C und 7 sind rund um die Uhr besetzt.

Post

Ihre Post (z.B. nachgesandte Zeitungen) erhalten Sie ab 13.00 Uhr an der Rezeption. Dort befindet sich für jedes Zimmer ein Postfach, in diesem werden Ihnen auch interne Informationen hinterlegt. Sind Sie nur eingeschränkt mobil, bringen wir Ihre Post aufs Zimmer.

| R

Rauchen

Das Rauchen ist im gesamten Gebäude, auf den Balkonen, den Zimmerterrassen und der Liegewiese untersagt. Dies gilt auch für E-Zigaretten, Shishas, etc.. Raucherplätze sind ausgewiesen.

Reparaturen

Sollten Reparaturen in Ihrem Zimmer erforderlich sein, melden Sie diese bitte an der Rezeption oder am Stationsstützpunkt.

Restaurant/Essenszeiten

Bei Ihrer ersten Mahlzeit wird Ihnen ein Sitzplatz zugeteilt. Dieser Platz ist für Sie während des gesamten Aufenthaltes reserviert.

ÖFFNUNGSZEITEN RESTAURANT:

Früh | 06.30 - 09.00 Uhr

Mittag | 11.30 - 13.30 Uhr

Abend | 16.30 - 19.00 Uhr

Die Mahlzeiten werden in Buffetform angeboten.

Getränke werden in beiden Restaurants kostenpflichtig serviert. Leitungswasser steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

Die Mitnahme von Speisen, Getränken, Geschirr und Besteck aus dem Restaurant ist aus hygienischen Gründen nicht gestattet.

Handys bitte auf „lautlos“ stellen und in den Restaurants nicht telefonieren!

Wenn Sie an einer Mahlzeit nicht teilnehmen können, melden Sie dies bitte dem Servicepersonal.

Rezeption in der Klinik Maria Theresia

Die Rezeption ist zu folgenden Zeiten besetzt:
täglich | 7.00 - 21.00 Uhr

Der Nachtportier ist täglich von 21.00 - 7.00 Uhr unter der Durchwahl 5045 erreichbar.

KASSENZEITEN | 7.00 - 18.00 Uhr

Telefonisch erreichen Sie unsere MitarbeiterInnen an der Rezeption unter der **Durchwahl 5037**.

| S

Safe

In Ihrem Zimmer befindet sich ein Zimmersafe mit Nummerncode. Die Bedienungsanleitung befindet sich im Zimmer. Sollten Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Die Versicherungssumme beträgt € 360,-.

Wenn der Safe nicht genutzt wird, übernimmt das Unternehmen keine Haftung für abhanden-gekommene Gegenstände.

Sauna

Die Sauna im Hotel steht Ihnen nach ärztlicher Zustimmung gegen Gebühr zur Verfügung.

Der Zugang zur Sauna erfolgt über das Thermalhallenbad mittels Chipuhr. Zutritt ab 16 Jahren.

BITTE BEACHTEN:

- Saunatücher werden in der Sauna kostenlos zur Verfügung gestellt.
- **Die Saunaordnung ist einzuhalten!**

ÖFFNUNGSZEITEN DER SAUNA:

Montag - Freitag | 14.00 - 21.00 Uhr

Samstag, Sonntag, Feiertag | 9.00 - 21.00 Uhr

Schlüssel bzw. Chipuhr

Ihren Zimmerschlüssel bzw. Ihre Chipuhr erhalten Sie an der Rezeption. Geben Sie den Schlüssel/die Chipuhr bei der Abreise bitte an der Rezeption ab.

Die anfallenden Kosten bei Verlust entnehmen Sie unserer Kostenübersicht.

Seelsorge

Frau Maria Pieberl-Hatz steht 1x pro Woche vor Ort zur Verfügung, Zeiten laut Aushang. Telefonische Terminvereinbarung unter 0664/26 58 190 möglich.

Spiele

Spiele stehen in der Gäste-Lounge des Hotels zur Verfügung.

| T

Telefon

AUSGEHENDE ANRUFEN:

Mit der „0“-Taste erhalten Sie eine Freileitung.

ERREICHBARKEIT IN IHREM ZIMMER:

Tel.: +43 3476 3560-

- 1 + Zimmernummer (Klinik)
- 2 + Zimmernummer (Haus Joseph)
- 3 + Zimmernummer (Hotel)

Therapiearten

Unser therapeutisches Angebot erstreckt sich von Physiotherapie, Ergotherapie, Logopädie und Diätologie über Massagen und hydrotherapeutische Anwendungen bis hin zur Psychologie, Orthoptik und Elektrotherapie.

Über die Therapiebereiche klären Sie unsere Ärzte/Ärztinnen, PflegemitarbeiterInnen und TherapeutInnen auf Wunsch gerne auf.

Therapie- und Diagnostikgeräte

Medizinisch notwendige Diagnostik- und Therapiegeräte, die Sie im Alltag benötigen (z.B. Rollstuhl, E-Rollstuhl, Blutzuckermessgerät, Beatmungsgerät, Sauerstoffgerät, Wechseldruckmatratze) müssen in technisch einwandfreiem Zustand sein und über eine gültige Prüfplakette verfügen! Geräte ohne gültige Prüfplakette müssen vor Ort kostenpflichtig überprüft werden!

> *siehe auch Stichwort „Elektrische Geräte“*

Die Verwendung von anderen mitgebrachten Therapiegeräten (z.B. Massagegeräte, TENS-Geräte) ist untersagt.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die MitarbeiterInnen der Pflege.

Therapiekleidung - Empfehlungen

PASSIVE THERAPIEN:

- Massage, Packungen (außer Topfen): Bademantel
- Elektrotherapie, Überwassermassage, apparative Wärmemassage: bequeme Kleidung

THERAPIEN IM FREIEN / OUTDOOR AKTIVITÄTEN:

- geschlossene Schuhe (Turnschuhe/Outdoorschuhe)
- Outdoorbekleidung inkl. Regenjacke

AKTIVE THERAPIEN, Z.B. BEWEGUNGSTHERAPIE:

- T-Shirt
- Jogginghose oder Trainingsanzug – wenn möglich ohne Gummizug an den Knöcheln
- Kurze Hose (ist besser als Jogginghose)
- Geschlossene Lederschuhe bei SchlaganfallpatientInnen
- Schuhe mit weicher Sohle (Turnschuhe) bei orthopädischen PatientInnen
- Keine Socken mit zu festem Gummizug wegen evtl. Einschnürungen, evtl. rutschfeste Socken
- Badebekleidung (Wassertherapie)

Therapiepass

An den ersten Tagen nach Ihrer Aufnahme erhalten Sie an der Rezeption oder bei Ihrer Station einen Therapiepass. Der Therapiepass enthält Informationen über Ihre Diagnosen, Medikamente, Reha-Ziele und die ärztliche Beurteilung in Bezug auf bestimmte Freizeitaktivitäten (z.B. Thermalwasser, Sport). Bitte nehmen Sie Ihren Therapiepass zu den Therapien mit.

Therapieplan

Alle konsumierten Therapien und Schulungen müssen am Therapieplan von Ihnen und den MitarbeiterInnen bestätigt werden (Vorgabe des Kostenträgers). Dazu bitten wir Sie Folgendes einzuhalten:

- 1. Mitnahme Therapieplan:** Therapien und Schulungen werden nur nach Vorlage des Therapieplans durchgeführt! Bitte achten Sie daher darauf, dass Sie Ihren Therapieplan und Ihren Therapiepass zu jeder Therapie/Schulung mitnehmen.
- 2. Handzeichen MitarbeiterIn:** Alle Therapien und Schulungen müssen von den MitarbeiterInnen auf Ihrem Therapieplan abgezeichnet werden.
- 3. Unterschrift PatientIn:** Bitte bestätigen Sie mit Ihrer Unterschrift auf jedem Therapieplan den Erhalt/die Durchführung der angeführten Leistungen.
- 4. Neuer Therapieplan:** Gegen Abgabe Ihres unterschriebenen Therapieplans erhalten Sie Ihren neuen/geänderten Therapieplan von Montag bis Freitag, je nach Unterbringung in der
INDIKATION: REHABILITATION:

| Unterbringung | Ausgabe | Uhrzeit |
|-----------------------|-----------|--------------|
| Klinik Maria Theresia | Rezeption | ab 17.00 Uhr |
| Gesundheits Hotel | | |
| Haus Joseph | Station 7 | ab 18.00 Uhr |

- 6. Abgabe letzter Therapietag:** Nach der letzten Therapie geben Sie bitte Ihren letzten unterschriebenen Therapieplan an der Rezeption ab.

Bei Fragen stehen Ihnen die MitarbeiterInnen der Rezeption und Pflege gerne zur Verfügung.

Therapieplanung

Die Therapieplanung erstellt die Therapiepläne und befindet sich im Erdgeschoß der Klinik, links neben der Rezeption. Die Verordnung der Therapie erfolgt durch den Arzt/die Ärztin. Bei Fragen zu den Therapien wenden Sie sich bitte an den Arzt/die Ärztin.

ÖFFNUNGSZEITEN

Montag - Freitag | 8.00 - 10.00 Uhr

telefonisch erreichbar von 8.00 - 15.00 Uhr
unter der DW 5052

Therapietuch

Sie erhalten bei Ihrer Ankunft am Zimmer ein Therapietuch, welches Sie bitte zu jeder Therapie mitnehmen. Der Austausch ist am Montag und Freitag ab 12.00 Uhr an der Rezeption möglich. Ein zusätzlicher Wechsel außerhalb dieser Tage ist kostenpflichtig.

Das Therapietuch ist kein Badetuch.

Bitte geben Sie Ihr Therapietuch am letzten Therapietag an der Rezeption ab. Der Verlust des Therapietuchs ist kostenpflichtig.

Therapiezeiten

Ihre Therapiezeiten entnehmen Sie Ihrem Therapieplan.

Der Erfolg Ihrer Rehabilitation hängt von der Durchführung der verordneten Therapien ab. Bitte halten Sie daher die Zeiten genau ein.

Sollten Sie einer Behandlung nicht nachkommen können, informieren Sie bitte die Therapieplanung oder den Stationsstützpunkt.

Damit die Therapie ungestört durchgeführt werden können, ersuchen wir Sie, im gesamten Therapiebereich Ihr Handy auf lautlos zu stellen und nicht zu telefonieren. Das Tragen von Kopfhörern oder Ähnlichem ist während der Therapieeinheit nicht gestattet.

TV & Radio

Die Fernsehapparate stehen Ihnen in allen Zimmern kostenlos zur Verfügung. Eine Liste mit den verfügbaren Programmen finden Sie in Ihrem Zimmer.

Die Lautstärkenregelung ist aus Rücksicht auf andere limitiert. Funk-Kopfhörer können in begrenzter Stückzahl an der Rezeption kostenlos ausborgt werden.

Private TV-Geräte dürfen aus sicherheitstechnischen Gründen nicht betrieben werden.

Radiosender können Sie über den Fernseher empfangen.

| V

Veranstaltungen

Informationen zu internen und externen Veranstaltungen entnehmen Sie bitte unseren Informationsbildschirmen, dem TV-Infokanal, den Infotafeln (Hotel EG Osttrakt, Eingangsbereich Haus Joseph, Foyer Klinik) und der Wochenpost.

Versorgung zu Hause

Wenn Sie Fragen zu Themen der Versorgung zu Hause haben, können wir Sie gerne beraten. Wenden Sie sich bitte zur Terminvereinbarung an Ihre Bezugspflegeperson auf Station.

Themenschwerpunkte der Sozialberatung sind z.B.:

- Pflegegeld
- Behördenwege
- Ambulante Therapiemöglichkeiten
- Seniorenheime
- Mobile Betreuungs- und Pflegedienste
- Hilfsmittel
- Erwachsenenschutzrecht

Visite

Im Rahmen des Rehabilitationsaufenthaltes werden Sie wöchentlich visitiert. Die Visitenzeiten finden Sie auf Ihrem Therapieplan.

Sollte es notwendig sein, in einem anderen medizinischen Fachbereich eine Untersuchung durchzuführen, wird dies durch einen entsprechenden Facharzt/eine Fachärztin übernommen.

| W

Wäscheservice

Es besteht die Möglichkeit, Ihre Kleidung bei Bedarf im Haus reinigen und bügeln zu lassen. An der Rezeption erhalten Sie die Preisliste und einen Wäschesack sowie weitere Informationen zur Handhabung.

Zum selbständigen Waschen und Trocknen Ihrer Wäsche stehen im 2. Stock Ost der Klinik (Station B) sowie im 2. Stock im Haus Joseph, Waschmaschine und Trockner gegen Gebühr zur Verfügung.

Wertgegenstände

Für mitgebrachte Wert- oder Gebrauchsgegenstände wird keine Haftung übernommen. Bitte benutzen Sie den kostenfreien Safe.

> siehe auch Stichwort „Safe“

Wochenende

Der Sonntag ist therapiefrei. Versuchen Sie, sich in dieser Zeit auszuruhen und planen Sie keine zusätzlichen Belastungen ein. Die Therapieabfolge unter der Woche ist so zusammengestellt, dass in Kombination mit belastungsfreien Sonntagen ein optimaler

Therapieerfolg zu erwarten ist. Für Termine außer Haus bedarf es einer Rücksprache mit der ärztlichen Leitung bzw. des ärztlichen Dienstes bei der Visite.

Wochenendausgänge und vorzeitige Abreisen sind prinzipiell nicht möglich. Laut Versicherungsträger ist eine Unterbrechung des Aufenthaltes (z.B. an Wochenenden, verlängerten Wochenenden) grundsätzlich unzulässig. In begründeten Fällen ist das Einvernehmen mit dem Versicherungsträger herzustellen.

| Z

Zeitungen & Zeitschriften

Der Zeitungsverkauf erfolgt bis 8.30 Uhr an der Rezeption. Danach können Zeitungen und Zeitschriften im Genuss Café der Klinik erworben werden.

Kostenlose Tageszeitungen können Sie gerne in der Kurkonditorei lesen. Bitte nehmen Sie diese nicht mit auf Ihr Zimmer, auch andere Gäste möchten diesen Service nutzen.

Zimmerreinigung

Die Zimmer werden täglich von Montag bis Samstag gereinigt. Sollte eine zusätzliche Reinigung notwendig sein, melden Sie dies am Stationsstützpunkt.

Kostenübersicht

FÜR ZUSATZLEISTUNGEN IN DER REHABILITATION

Bademantel

| | | |
|---|-------|----------------------------|
| € | 5,50 | Reinigungsgebühr pro Woche |
| € | 50,00 | Kaution* |

Badetuch

| | | |
|---|-------|------------------------------------------------------|
| € | 5,50 | Reinigungsgebühr pro Woche |
| € | 25,00 | Kaution* |
| € | 5,50 | Reinigungsgebühr für zusätzliches Badetuch pro Woche |

Buchung von Bademantel und Badetuch erfolgt für die Dauer des Gesamtaufenthaltes. Rückverrechnungen sind abhängig vom Zeitpunkt der Retournierung.

Therapietuch

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------|
| kostenfrei Wechselmöglichkeit: Montag & Freitag ab 12.00 Uhr an der Rezeption | | |
| € | 2,20 | zusätzlicher Wechsel |
| € | 25,00 | Kaution* |

Tiefgarage

| | | |
|---|------|-----------|
| € | 4,00 | pro Nacht |
|---|------|-----------|

Verlust von

| | | |
|-----------------|---|--------|
| Chipuhr | € | 20,00 |
| Kastenschlüssel | € | 25,00 |
| Safeschlüssel | € | 200,00 |
| Zimmerschlüssel | € | 50,00 |

Wäscherei

siehe Preisliste Gästewäsche an der Rezeption

Waschmaschine & Trockner

| | | |
|---|------|-----------------------------|
| € | 3,00 | je Wasch- bzw. Trocknergang |
|---|------|-----------------------------|

Gelsenstecker

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|
| kostenfrei, Blättchen können im Genuss Café der Klinik Maria Theresia erworben werden | | |
| € | 10,00 | Kaution* |

Solarium

| | | |
|---|-------|-----------|
| € | 10,00 | 7 Minuten |
|---|-------|-----------|

Nutzung ab 18 Jahren.

IN DER REHABILITATION, NUR NACH
ÄRZTLICHER ZUSTIMMUNG NUTZBAR:

Nordic Walking Stöcke

| | | |
|---|--------|----------|
| € | 100,00 | Kaution* |
|---|--------|----------|

Fahrradverleih

Informationen dazu erhalten Sie an der Rezeption.

Sauna

| | | |
|---|-------|----------------|
| € | 9,00 | pro Tag |
| € | 25,00 | pro Woche |
| € | 60,00 | pro Aufenthalt |

Saunatücher werden in der Sauna kostenlos zur Verfügung gestellt. Zutritt ab 16 Jahren.

Kurabgabe

€ 1,00 pro Person/Nacht
(ab dem vollendeten 15. Lebensjahr)

Nächtigungsabgabe

€ 2,50 pro Person/Nacht
(ab dem vollendeten 15. Lebensjahr)

*Die Kaution wird auf Ihr Zimmerkonto gebucht und bei Rückgabe wieder gelöscht bzw. bei fehlender Rückgabe einbehalten.

Preise inkl. MwSt. | Preise & Leistungen gültig ab 1.1.2024.
Alle vorangegangenen Preislisten und Informationen verlieren mit Erscheinen dieser ihre Gültigkeit. Druckfehler und Preisänderungen vorbehalten. Radkersburger Hof GmbH & Co KG

Parktherme



SAMMELPLATZ

Klinik Maria Theresia



INGANG

Kurkonditorei

Kurkonditorei

Sauna

Thermalhallenbad

Gym. saal

Therapieplanng

EMPFANG HOTEL

Fitnessraum

Freibecken

Gesundheits Hotel

Freibecken

Hallenbad

INGANG

Kurkonditorei

Sauna

Thermalhallenbad

Gym. saal

Therapieplanng

EMPFANG HOTEL

Fitnessraum

Freibecken

Turnsaal

Therapiehof

REZEPTION

Therapieplanng

Therapie Ost Labor

Therapie West

Therapieplanng

Med. Sekretariat

REZEPTION

Therapieplanng

Genuss Café

REZEPTION

Therapieplanng

Restaurant Maria Theresia

REZEPTION

Therapieplanng

Clubraum

Bar

Gästelounge

Restaurant

Radkersburger Hof
ÜBERSICHTSPLAN
 Erdgeschoß/Halbstock

Lift Stiegenhaus WC-Anlagen

Zugänge --- Verbindungsgang UG

Haus Joseph

INGANG

SAMMELPLATZ

Zufahrt Tiefgarage

Kids Chance

INGANG

SAMMELPLATZ

Zufahrt Tiefgarage